تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۷
شماره PF۵۰۱۴۲
پیوست : دارد

گروه مهندسی آینده گاوان کیکشان نرم افزار شماره ثبت : ۳۲۴۹۹۸

پیشنهاد قیمت

نام خریدار : اداره کل دامپزشکی استان ایلام

مشخصات کالا یا خدمات مورد معامله

ردیف	شرح کالا / خدمات	تعداد	قیمت واحد (ریال)	مبلغ کل (ریال)
۱	فروش یک عدد کارت گارانتی برای یک نسخه نرم افزار اتوماسیون اداری ای کن از تاریخ ۱۴۰۳/۰۹/۰۸ لغایت ۱۴۰۴/۰۳/۰۸ مطابق با شرح خدمات پیوست شماره یک	۱	۲۵۱،۰۰۰،۰۰۰	۲۵۱،۰۰۰،۰۰۰
۲				۰
۳				۰
٤				۰

جمع (ریال) :	۲۵۱،۰۰۰،۰۰۰
مبلغ تخفیف (ریال) :	
مانده مبلغ پس از کسر تخفیف (ریال) :	۲۵۱،۰۰۰،۰۰۰
عوارض و مالیات بر ارزش افزوده :	۲۵،۱۰۰،۰۰۰
مبلغ کل قابل پرداخت (ریال) :	۲۷٦،۱۰۰،۰۰۰
مبلغ کل قابل پرداخت به حروف :	دویست و هفتاد و شش میلیون و یکصد هزار ریال
تنظیم کننده :	شرکت نگار ابتاب ابانگاه نماینده استان ایلام
امضاء فروشنده	امضاء خریدار

ملاحظات :

۱- شروع تعهدات خدمات پشتیبانی از تاریخ ۱٤۰۳/۰۹/۰۸به مدت شش ماه می باشد.

۲- شرح خدمات پشتیبانی، وظایف راهبران نرم افزار و راهنمای نگهداری، افزایش امنیت و بهبود کارایی نرم افزار در قالب پیوست ضمیمه ارائه می گردد. که همزمان با تایید پیشنهاد قیمت توسط خریدار رویت و تایید گردیده است.

۳- نحوه پرداخت:

۵۰٪ مبلغ فاکتور توسط خریدار ، ۱ ماه پس از تاریخ شروع تعهدات پشتیبانی و ۵۰٪ دوم چهار ماه پس از تاریخ شروع تعهدات پشتیبانی به شماره حساب زیر واریز گردد.

تهران - [illegible] ۵۵
تلفن: ۰۲۱-۹۱۸۳۷۰۰۰ فکس: ۰۲۱-۸٦۰۸۲۰۵۰

شماره حساب : ۲۲۲۷۸۴۴۶۱۰۰۴

شماره شبا : IR۹۰۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۲۲۲۷۸۴۴۶۱۰۰۴

به نام شرکت گروه مهندسی آینده کاوان کهکشان نرم افزار بانک ملی شعبه جهان کودک

٤- مطابق با قانون مبلغ مالیات بر ارزش افزوده به صورت جداگانه محاسبه خواهد شد و پرداخت آن بر عهده کارفرما می باشد.

٥- این پیش فاکتور شامل خدمات آموزش راهبری یا کاربری نمی باشد و در صورت نیاز به آموزش بصورت جداگانه از کارفرما و در قالب فاکتور قابل پرداخت خواهد بود .

٦- خدمات این پیش فاکتور فقط در این دوره از قرارداد قابل استفاده می باشد و در صورت عدم استفاده سوخت می گردد و به دوره بعدی منتقل نمی شود.

٧- هزینه ایاب و ذهاب برعهده کارفرما می باشد.

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان نظام پزشکی کشور
اداره کل پزشکی استان ایلام

پیوست شماره یک : شرح خدمات کارت گارانتی و پشتیبانی استاندارد (جدول شماره ۱)

ردیف	عنوان موارد پشتیبانی	میزان خدمات
۱	رفع مشکلات امنیتی مربوط به کد نرم افزار	--
۲	رفع خطاهای کارکردی مربوط به کد نرم افزار(BUG) (تحت شرائط ردیف شش جداول جاری)	--
۳	رفع مشکلات گرامری سیستم - (SYNTAX) (تحت شرائط ردیف شش جداول جاری)	--
۴	رفع مشکلات عملیاتی سیستم - (OPERATIONAL) (تحت شرائط ردیف شش جداول جاری)	--
۵	رفع مشکلات کارکردی سیستم - (FUNCTIONAL) (تحت شرائط ردیف شش جداول جاری)	--
۶	ارائه وصله هایی (Hotfix) جهت برطرف نمودن مشکلات (BUG)نرم افزار مطابق با درخواست و اعلام کتبی کارفرما	--
۷	ارائه گواهینامه اصالت نرم افزار از شورای عالی انفورماتیک.	--
۸	ارائه مستندات آموزش کاربری و راهبری سامانه	--
۹	ارائه مستندات نگه داری و پشتیبانی از داده های سامانه	--
۱۰	ارائه پاسخ مکتوب به نامه های رسمی کارفرما ، حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز کاری	--
۱۱	جهت ثبت در پورتال مشتریان برای ثبت تیکت و پیگیری آن	--
۱۲	تاسیس دسترسی کاربران کارفرما به مجموعه پرسش و پاسخ های متداول که از قبل توسط مجری تدارک دیده شده (FAQ) (در پورتال مشتریان).	--
۱۳	پاسخگویی به مشکلات ثبت شده از طریق تیکت در قالب ریموت و در ساعات اداری (شنبه تا چهارشنبه، از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶)	۴۰ تیکت در سال

ملاحظات

- میزان خدمات اشاره شده در بسته پیشرفته و بسته **VIP** در جدول شماره ۲ به عنوان خدمات مازاد بر قرارداد می باشد در صورت خرید این بسته در موضوع قرارداد قابل ارائه است .
- در صورت نیاز کارفرما به ارائه موارد پشتیبانی مازاد بر قرارداد، موارد مورد نظر به صورت فاکتور ارائه خواهد شد.
- کلیه خدمات فوق در صورتیکه در دورهٔ خاص خودش (سالانه) توسط کارفرما استفاده نگردد، به صورت سوخت حساب می گردد و به دورهٔ دیگری انتقال نمی یابد.
- هزینه های رفت و ذهاب واقامت و پذیرایی برعهده کارفرما می باشد.
- حداقل حضوری ناظر پروژه در محل کارفرما در تهران و اصفهان حداقل ۴ ساعت و در سایر شهرها حداقل ۸ ساعت می باشد.

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
سازمان تامین اجتماعی کشور
اداره کل تامین اجتماعی استان اصفهان

خدمات پیشرفته و VIP مازاد بر خدمات پشتیبانی استاندارد (جدول شماره ۲)

ردیف	شرح خدمات	هزینه موارد مازاد بر این قرارداد (ریال)	سقف میزان خدمات بسته پیشرفته مازاد بر پشتیبانی	سقف میزان خدمات بسته VIP مازاد بر پشتیبانی
۱.	شکلات ثبت شده از طریق تیکت در قالب ریموت و در ساعات چهارشنبه، از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶)	بسته تیکت ۴۰ عددی ۴۸۰،۵۰۰،۰۰۰	۲۰ عدد	۴۰ عدد
۲.	تیبانی تلفنی به راهبر کارفرما در ساعات اداری (شنبه تا عت ۸:۳۰ الی ۱۶)	بسته تماس ۴۰ عددی ۵۸۹،۰۰۰،۰۰۰	۴۰ عدد	۱۰۰ عدد
۳.	حیه یا ناظر پروژه برای مشاوره فنی و پیشنهاد در راستای بهره سیستم و رسیدگی به مشکلات مطرح شده	هر ساعت ۹،۶۱۰،۰۰۰	۱۲ ساعت	۴۸ ساعت
۴.	ی کاربری نرم افزار(های) موضوع قرارداد از طریق ثبت نام در ندسی آی کن به صورت وبینار به حداکثر گروه ۱۰ کاربر رفت.	هر ساعت ۴،۸۰۵،۰۰۰	۱۰ ساعت	۲۵ ساعت
۵.	ی راهبری عمومی نرم افزار(های) موضوع قرارداد از طریق ثبت روه مهندسی آی کن به صورت وبینار صورت خواهد گرفت.	هر ساعت ۷،۱۳۰،۰۰۰	۱۵ ساعت	۴۰ ساعت
۶.	ی راهبری عمومی نرم افزار(های) موضوع قرارداد (بخش داری سامانه) به صورت وبینارصورت خواهد گرفت.	هر ساعت ۸،۳۷۰،۰۰۰	۴ ساعت	۱۰ ساعت
۷.	شامل آموزش انجینهای **SBPMS** ، یکپارچه ساز ، فرمول حی گزارشات سامانه مالی و منابع انسانی به صورت وبینار	هر ساعت ۸،۳۷۰،۰۰۰	۲ ساعت	۸ ساعت
۸.	ی و رفع اشکال فرمولها ، فرم ها ، فرایندها و گزارشات که کارفرما نمی باشد به صورت غیر حضوری	هر ساعت ۸،۳۷۰،۰۰۰	۱۰ ساعت	۲۰ ساعت
۹.	کارشناس جهت آموزش ، رفع اشکالات کاربری و راهبری عمومی ی و نگه داری سامانه)	هر روز ۵۴،۲۵۰،۰۰۰	۳ روز	۳ روز
۱۰.	کارشناس جهت طراحی و رفع اشکال فرم ، گزارش، فرایند ، اصلاح شده ، قوانین تردد برای سامانه تردد و فرمول نویسی ها و طراحی مالی منابع انسانی ، کروگرافی یکپارچه ساز	هر روز ۶۵،۱۰۰،۰۰۰	ندارد	۱۲ روز حضور
۱۱.	کارشناس مقیم جهت رفع اشکالات کاربری و راهبری عمومی	شش ماهه ۲،۷۹۰،۰۰۰،۰۰۰	ندارد	ندارد
۱۲.	شناس مقیم جهت طراحی و رفع اشکال فرم ، گزارش، فرایند ، اصلاح شده، قوانین تردد برای سامانه تردد و ... برای سامانه مالی ، کروگرافی	شش ماهه ۳،۷۲۰،۰۰۰،۰۰۰	ندارد	ندارد
۱۳.	مجدد نرم‌افزار بر روی سرور یا تفکیک لایه های نرم افزار (در تقال سرور و یا بروز اشکال در سرور و براساس درخواست کارفرما) عامل و پایگاه داده برعهده کارشناسان کارفرما می‌باشد)	هر مرتبه ۷۸،۷۰۰،۰۰۰	یک مرتبه	دو مرتبه
۱۴.	ن کارفرما برای افزایش کارایی سامانه	هر مرتبه ۳۱۰،۰۰۰،۰۰۰	ندارد	دو مرتبه

وزارت
سازمان
اداره کل دامپزشکی استان ایلام

پیوست شماره دو: شرح ملاحظات پشتیبانی نرم افزار

راهبر سیستم و شرح وظایف(جدول شماره ۳)

	راهبر فنی سامانه
دانش مورد نیاز	• تسلط به کاربری و مفاهیم ویندوز سرور (DHCP ،Active Directory ،RAS ،Security و ..) • تسلط به مباحث سخت افزاری و نرم افزاری شبکه (TCP/IP ،IIS و ...) • آشنایی با مفاهیم بانک اطلاعاتی

مسئولیت	• مراقبت از وضعیت سخت‌افزاری سرور و انجام تمهیدات لازم در راستای پایداری هرچه بیشتر آن
	• مراقبت از وضعیت ارتباطی سرور با سایر دفاتر و مراکز سازمان
	• حفظ امنیت فیزیکی و نرم‌افزاری سیستم
	• کنترل دسترسی مستقیم کاربران به سرور در سطح فیزیکی و سیستم عامل
	• نصب ویروس‌یاب‌های معتبر با قابلیت بروز رسانی از طریق وب
	• کنترل دسترسی های مستقیم به پایگاه داده
	• تهیه نسخهٔ پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل ها
	  ○ تعریف Jobهایی جهت پشتیبان‌گیری اتوماتیک از بانک اطلاعاتی
	  ○ بررسی صحت پشتیبان های تهیه شده
	  ○ تنظیم تهیه پشتیبان‌های اتوماتیک از فایل ها توسط نرم افزارهایی که عمل Sync انجام می دهند.
	  ○ بررسی صحت فایل‌های sync شده

	راهبر اجرایی سامانه
دانش مورد نیاز	• تسلط به ساختار سازمان و روالهای موجود در سازمان • تسلط به مفاهیم سامانه های خریداری شده • توانایی هماهنگی امور و راهبری و آموزش سامانه ها • مهارت مناسب و کاربردی در زمینه SQL SERVER و دستورات TSQL داشته باشند.
مسئولیت	• انجام تنظیمات و پیکربندی ، کنترل مجوز دسترسی و تکمیل اطلاعات پایه نرم افزار • آموزش نرم‌افزار به کاربران جدید و همچنین کاربرانی که با نرم‌افزار کار می‌کنند • تهیهٔ راهنماهای نرم‌افزار و ارائه به پرسنل سازمان و توجیه آنان • طراحی و اصلاح و پیاده سازی فرم، فرایند ، فرمول و گزارشات مورد نیاز سازمان • تعامل با پیمانکار و اعلام نیازمندیها و مشکلات اجرایی در قالب ثبت تیکت

وزارت جهاد کشاورزی
سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان ...

	تهیه پشتیبان از پایگاه‌داده‌ها
با توجه	نش‌ها و منابع در دسترس هر سازمان Job های متفاوتی برای گرفتن پشتیبان از Database تعریف می شود
که در ز	لان پشتیبان Database اشاره شده است.
۱)	رتبه Full Backup (۱۲ ظهر و ۱۲ شب)
۲	ت یکبار Differential Backup
۳	رین Full Backup هر روز به یک Device خارجی مانند Hard External
۴	ونه ای از Backup دیتابیس بصورت Random دربازه های دو هفته ای یا یکماهه
	تهیه پشتیبان از فایل‌ها
load	مجموعهٔ تصاویر اسکن شده و فایل‌های ضمیمه شده توسط کاربران هستند ، مسیر اصلی فایل های سازمان را می ل تنظیمات سامانه مشاهده نمود. البته در رابطه با پشتیبان‌گیری از فایل‌ها و تصاویر اسکن شده بهتر است از کلیه برنامه پشتیبان تهیه شود. در روال پشتیبان گیری از فایل‌ها نیز با توجه به حجم تراکنش‌ها و منابع در دسترس هر نظیماتی قابل تعریف می باشد که در زیر به نمونه پلان پشتیبان فایل‌ها اشاره شده است:
۱)	Hard External با حجم بالا و یا در نظر گرفتن سرور پشتیبان جهت ذخیره فایل‌های پشتیبان
۲)	از یک نرم افزار Synchronize فایل ها که به عنوان نمونه می توان از به KLS و Uranium Backup و یا دستورات تحت ویندوز مانند RoboCopy و ... اشاره نمونه.
۳)	لیمات مربوط به نرم‌افزار Sync بصورتی که هر یک دقیقه یکبار (بصورت پیشنهاد)، فایل‌های موجود در مسیرهای ده را مقایسه و در صورت اضافه شدن فایلی در مسیر پشتیبان نیز نمونه فایل کپی می شود.

شماره : ۱۴۰۳/۶۱۰/۳۱۳۹

تاریخ : ۱۴۰۳/۴/۱۳

پیوست : .....

جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان ایلام

« قرارداد خدمات VPNL3 اداره کل دامپزشکی استان ایلام»

در اجرای بند «ب» ماده ۱۱ قانون برگزاری مناقصات این قرارداد مابین اداره کل دامپزشکی استان ایلام به نمایندگی دکتر یونس احمدی با سمت مدیر کل به نشانی ایلام ، خیابان آیت الله حیدری روبروی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۷۰۰۰۳۳ که در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از یک طرف و و شرکت ارتباطات مبین نت به شماره ثبت ۳۳۵۳۶۳ و شناسه ملی و کد اقتصادی ۱۰۱۰۳۷۶۵۱۷۸ به نمایندگی آقایان مهدی غیناقی به عنوان رئیس هیئت مدیره و علیرضا صیدی به عنوان مدیر عامل به نشانی تهران، خیابان مطهری خیابان کوه نور نبش کوچه ششم پلاک ۲ دارنده پروانه سراسری WTTX از سازمان تنظیم و مقررات و ارتباطات رادیویی که مطابق پیوست شماره ۴ نسبت به ارائه خدمات اقدام می نماید به عنوان پیمانکار به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده ۱- موضوع قرارداد:

۱-۱- عبارت است از برقراری سرویس VPNL3 در طول مدت قرارداد برای کارفرما به تعداد ۱۳ نقطه (یک شعبه اصلی و ۱۲ شعبه فرعی) با سرعت ارتباط ۴۰ مگابیت برای شعبه اصلی و ۴ مگابیت برای شعبات فرعی و تامین پهنای باند مورد نیاز در ستاد مرکزی بر اساس مجموع مصرف نقاط زیرمجموعه.

۱-۲- سرویس کلیه شعب بر اساس میزان سرعت مورد درخواست کارفرما و پوشش شبکه پیمانکار بر یکی از بسترهای wireless، 4G ارایه خواهد شد.

۱-۳- کلیه تجهیزات مورد نیاز در خصوص موضوع قرارداد به صورت امانی نزد کارفرما قرار خواهد گرفت که پس از اتمام مدت قرارداد و در صورت عدم تمایل به تمدید و یا در صورت فسخ قرارداد در میانه مدت قرارداد به هر دلیل، کارفرما طبق لیست مشروحه، تجهیزات امانی را به پیمانکار عودت می نماید، بدیهی است تجهیزات از این تاریخ بد کارفرما ضمانی بوده، بنابراین مسئولیت نگهداری و مراقبت صحیح از تجهیزات یاد شده تا زمان عودت، بر عهده کارفرما بوده و در صورت ورود خسارت (غیر از حوادث طبیعی مانند رعد و برق، زلزله، طوفان و ...) و یا مفقودی بعض و یا کل تجهیزات، جبران خسارت وارده به قیمت روز بر عهده کارفرما خواهد بود.

تبصره۱: کلیه سرویس ها بر بستر Wireless، 4G پس از امکانسنجی و تایید آن قابل ارائه خواهد بود.

ماده۲- مدت، محل تحویل و بهره برداری موضوع قرارداد:

۲-۱- مدت زمان ارائه خدمات فوق الذکر به کارفرما از زمان امضاء قرارداد به مدت سه سال شمسی خواهد بود که با توافق طرفین قابل تمدید می باشد.

تبصره۲: مبنای محاسبه شارژ ماهیانه هر پورت تاریخ فرم تحویل سرویس می باشد که همزمان با تحویل سرویس به نمایندگان طرفین می رسد.

وزارت جهاد کشاورزی
سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان ایلام

مبین نت

ایلام - خیابان آیت ا... حیدری تلفن : ۳۳۳۵۱۵۰ - فاکس : ۳۳۳۱۴۹۸

تبصره۲: مبنای محاسبه شارژ ماهیانه هر پورت تاریخ فرم تحویل سرویس می باشد که همزمان با تحویل سرویس به امضای نمایندگان طرفین می رسد.

۲-۲- محل تحویل موضوع قرارداد دامپزشکی استان ایلام

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

۱-۳ مبلغ کل جهت انجام موضوع ماده ۱ قرارداد ۱,۶۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (یک میلیارد و ششصد و بیست میلیون ریال) بدون احتساب مالیات ارزش افزوده، برای مدت یک سال می باشد، که صورت حساب دوره بر اساس نقاط تحویل شده و باتوجه به صورتجلسه خدمات تحویلی به کارفرما پس از ارائه تأییدیه توسط دستگاه ناظر اداره فناوری اطلاعات اداره کل دامپزشکی استان ایلام و کسر کسورات قانونی به ترتیب زیر در وجه پیمانکار پرداخت خواهد شد.

تبصره۳: مبلغ پرداختی پس از گذشت ۱۲ ماه برای سال دوم با احتساب افزایش ۲۵درصدی و پس از ۲۴ ماه برای سال سوم با احتساب افایش ۳۰ درصدی با توافق طرفین به همین قرارداد افزوده و قابل پرداخت به پیمانکار می باشد.

۲-۳ پرداخت های این قرارداد در انتهای هر دوره سه ماهه بر اساس تعداد شعبه فعال (موجود در سامانه مانیتورینگ – b2bcare) و هزینه های سرویس مربوطه (مطابق با پیوست جدول شماره یک) بعد از تایید ناظر قرارداد (واحد فنی) پرداخت خواهد شد.

تبصره۴: پرداخت در هر مرحله، مشروط به ارائه صورت وضعیت(گزارش انجام کار) از سوی پیمانکار و تایید آن از سوی اداره فناوری اطلاعات دامپزشکی استان خواهد بود.

چنانچه ظرف مهلت ۵ روزکاری از ارائه صورت وضعیت از سوی پیمانکار، اداره فناوری اظهار نظر ننماید به منزله تایید تلقی می شود و کارفرما ملزم است ظرف حداکثر 30 روز صورتحساب را به حساب پیمانکار واریز نماید.

تبصره۵: کارفرما تا ۳۰ روز پس از ارسال صورت حساب فرصت دارد نسبت به پرداخت صورت حساب صادره اقدام نماید، بدیهی است در صورت عدم پرداخت، پس از یک مرتبه اخطار کتبی سرویس موضوع قرارداد قطع می گردد.

- هزینه ماهانه نقاطی که در طول ماه بیش از ۱۵ روز در حال ارائه خدمات یا تغییر پهنای باند داشته باشد، یک ماه کامل محاسبه می‌گردد.

هزینه ماهانه نقاطی که در طول ماه ۱۵ روز یا کمتر در حال ارائه خدمات یا تغییر پهنای باند داشته باشد، محاسبه نمی‌گردد و تعداد روزها در ماه بعدی محاسبه می‌شود.

تبصره۶:پرداخت مالیات بر ارزش افزوده به موضوع قرارداد، منوط به ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیاتی بر ارزش افزوده از سوی پیمانکار خواهد بود.

شرکت ارتباطات مبین نت
مبین نت
شماره ثبت ۳۳۵۳۶۳

تبصره۷: انجام خدمات جانبی توسعه ای، (افزایش یا کاهش پهنای باند) منوط به درخواست کتبی اداره فناوری شامل شرح خدمات مورد نیاز با دلایل انجام آن، و تائید حوزه معاونت توسعه مدیریت ومنابع و همچنین تامین اعتبار خواهد بود.

تبصره۸: با توجه به امکانسنجی نرم افزاری برای نقاط اعلام شده در پیوست (شماره۲) قرارداد و عدم امکانسنجی و تست حضوری، در زمان اجرا و تحویل خدمات، امکان درصدی خطا و عدم پوشش در ارائه سرویس توسط پیمانکار امری اجتناب ناپذیر خواهد بود، بدیهی است صورت حساب دوره بر اساس نقاط تحویل شده به کارفرما و دارای فرم تایید تحویل سرویس و باتوجه به صورتجلسه خدمات تحویلی به کارفرما صادر خواهد شد.

ماده ۴- افزایش و کاهش:

در صورت لزوم کارفرما می تواند با توجه به اعتبارات سازمان تا ۲۵ ٪ از مقدار موضوع مورد قرارداد را با لحاظ محاسبات فنی کاهش یا افزایش دهد درهرحال کارفرما مراتب را قبل از انقضای مدت قرارداد به طرف مقابل کتباً اطلاع خواهد داد.

ماده۵ – دستگاه نظارت:

مسؤولیت نظارت براجرای کیفیت مشخصات خدمات با مشخصات اعلام شده توسط پیمانکار بر عهده اداره کل دامپزشکی استان ایلام و وظیفه نظارت بر حُسن انجام تعهدات پیمانکار طبق اسناد ومدارک پیمان و این قرارداد، بر عهده اداره کل امور اداری، رفاه و پشتیبانی اداره کل دامپزشکی استان ایلام می باشد.

ماده ۶- تعهدات پیمانکار :

۱-۶-پیمانکار متعهد به انجام کامل موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد می باشد.

۲-۶- پیمانکار متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع سرویس ارائه شده، حسب گزارش رسمی کارفرما، نسبت به رفع اشکال در اسرع وقت اقدام نماید.

۳-۶- پیمانکار متعهد می گردد قطعی های مربوط به نگهداری و توسعه سیستم را حداقل ۴۸ ساعت قبل به اطلاع کارفرما برساند و در صورت موافقت کارفرما نسبت به اعمال قطعی اقدام نماید.

۴-۶- پیمانکار متعهد می گردد در صورتی که اختلالات یا قطعی پهنای باند بعلت مشکلات داخلی شبکه یا نقاط دسترسی مربوط به آن پیمانکار باشد (حسب گزارش کتبی کارفرما در همان روز و تائید پیمانکار) مدت قطعی را محاسبه نموده و مطابق SLA (۹۹٪) که پیوست (شماره ۳) قرارداد حاضر می باشد، عمل نماید.

مدیرکل

شرکت ارتباطات مبین نت
مبین نت
شماره ثبت ۳۳۵۳۶۳

۶-۵-کلیه تنظیمات، نصب و راه اندازی تجهیزات برای اولین بار توسط پیمانکار بر اساس توافق اولیه انجام خواهد شد و به کارفرما تحویل خواهد گردید و ظرف ۴۸ ساعت از زمان تحویل نیز در صورت بروز مشکل و یا اختلال در سیستم، پیمانکار متعهد به رفع اختلال پیش آمده به صورت رایگان خواهد بود اما بعد از دریافت تائید صحت عملکرد سیستم از سوی کارفرما در صورت درخواست هر گونه تغییرات بعدی توسط کارفرما و یا اعمال خودسرانه هر نوع تغییرات که منجر به بروز مشکل گردد حضور نماینده پیمانکار جهت رفع مشکل مستلزم پرداخت هزینه خواهد بود و کارفرما متعهد به پرداخت هزینه های مربوط به نصب و راه اندازی مجدد می باشد.

۶-۶-پیمانکار هیچگونه تعهد و مسئولیتی در قبال تغییر ضوابط و مقررات شرکت مخابرات ایران و سایر مراجع قانونی در خصوص استفاده کارفرما از پهنای باند تخصیصی و یا تجهیزات ارتباط رادیویی نخواهد داشت.

۶-۷-پیمانکار هیچگونه تعهدی نسبت به تأمین برق در صورت قطعی برق بیش از ۴ ساعت در یک روز توسط شرکت برق منطقه ای که از توان UPS های پیمانکار خارج باشد ندارد.

۶-۸- پیمانکار متعهد است پهنای باند موضوع این قرارداد را در نقاط اعلامی از سوی کارفرما تحویل نماید بدیهی است در صورت درخواست کارفرما مبنی بر ترانزیت آن مستلزم اعلام کتبی و هماهنگی کارفرما با پیمانکار بوده و شامل هزینه های مربوطه می باشد.

۶-۹- تأمین موضوع قرارداد حاضر هیچگونه تعهدی برای پیمانکار، جهت ارائه فضای رک و استفاده کارفرما از IDC پیمانکار، ایجاد نمی نماید.

۶-۱۰-در زمان بروز مشکل و به منظور سهولت در امر پاسخگویی، کارفرما می تواند با شماره تلفن ۸۳۸۶۹۶۹۶ (۰۲۱) واحد NOC و شماره تلفن ۸۳۸۶۹۴۱۹ (۰۲۱) واحد امور مشتریان سازمانی تماس حاصل نماید.

مبین نت متعهد است در طول مدت قرارداد جهت برقراری خدمات و حل مشکلات آن از طریق معرفی یک مرکز پاسخگوئی به صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته در تمامی روزهای سال خدمات پشتیبانی ارائه نماید و پس از اعلام خرابی به مبین نت و اخذ کد رهگیری (Ticket No) حداکثر ظرف مدت ۴ ساعت کاری در تهران و ۸ ساعت کاری در مرکز استان و ۱۰ ساعت کاری در شهرستان ها، در محل حاضر و نسبت به رفع مشکل اقدام نماید. مبین نت متعهد است به منظور نظارت بر عملکرد مرکز پاسخگویی و عملیات رفع خرابی، دسترسی به سیستم Ticketing را در اختیار شرکت قرار دهد.

تبصره۹:کلیه خدمات پشتیبانی و رفع مشکل پورتهای موضوع قرارداد به نماینده کارفرما که مستقر در پورت مرکزی است ارائه خواهد شد .

۶-۱۱-موارد که مسئولیت آن بعهده پیمانکار، نمی باشد:

قطعی های ناشی از قوه قاهره (فورس ماژور) مانند حوادث طبیعی (در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مشمول پرداخت تعرفه ارائه شده نمی باشد).

شرکت ارتباطات سیار مبین نت

قطعی هایی که به واسطه خرابی تجهیزات در سمت کارفرما باشد.
قطعی هایی که در زمان Down Time باشد.
قطعی هایی که بنا به درخواست کارفرما باشد (مانند جابجایی، آزمایش شبکه داخلی و ....).
قطعی هایی که ناشی از تخطی کارفرما از قوانین و مقررات و یا مفاد SLA باشد.
قطعی های ناشی از عدم پرداخت صورتحساب
قطعی های ناشی از صدور احکام توسط مراجع قضایی و یا امنیتی کشور و یا سایر مراجع ذی صلاح که در این حالت زمان قطعی مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد.
قطعی هایی که به پشتیبانی فنی مبین نت اعلام نشده و دارای تیکت اعلام خرابی نمی باشد
تبصره۱۰:قطعی در شبکه پیمانکار باهدف ایجاد تغییرات یا افزایش ظرفیت شبکه در صورت اطلاع رسانی ۲۴ ساعت پیش از زمان قطعی جز sla محاسبه نمیگردد.
تبصره ۱۱: درصورت جمع‌آوری یا جابجایی نود(Node) بدون اطلاع‌رسانی قبلی به مبین نت توسط شرکت، نود مربوطه شامل خدمات پشتیبانی نخواهد شد.

۶-۱۲- پیمانکار، موظف است تمام اطلاعات سازمان را محرمانه تلقی نماید.

۶-۱۳- پیمانکار، بدون اجازه کارفرما مجاز به واگذاری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به غیر نمی باشد.

۶-۱۴- نصب و راه‌اندازی فقط در ساعات اداری شرکت و با ارایه مجوز کتبی شرکت امکان پذیر خواهد بود و در ساعات خارج از این محدوده و یا عدم صدور مجوز توسط شرکت ، مبین نت هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

ماده ۷ - تعهدات کارفرما:

۷-۱- کارفرما متعهد است زیرساخت ها و بسترهای مورد نیاز اجرای موضوع قرارداد را در اختیار پیمانکار قرار دهد. بدیهی است به میزان تأخیر در ارائه موارد مذکور به مدت قرارداد اضافه می گردد.

۷-۲- کارفرما متعهد می باشد نماینده خود را جهت ارتباطات در مدت قرارداد و تحویل موضوع حداکثر طی ۳ روز به صورت کتبی به پیمانکار معرفی نماید.

۷-۳- کارفرما متعهد می شود لیست اشکالات، ایرادات و نیازهای خود را که مطابق موضوع قرارداد می باشد، صرفا از طریق مکاتبات رسمی به پیمانکار اعلام و پس از رفع ایرادات مورد نظر و همچنین انجام هر تغییر و یا به روز رسانی توسط پیمانکار، ظرف مدت حداکثر ۳ روز کاری نسبت به بررسی خروجی آن مرحله و اعلام کلیه نظرات خود در خصوص فاز مذکور به صورت مکتوب اقدام نماید و در غیر این صورت خروجی ارائه شده مورد تأئید تلقی میگردد

۷-۴- کارفرما متعهد می گردد که حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از برقراری ارتباط نسبت به آزمایش امکان دسترسی ارتباط برقرار شده و صحت عملکرد آن اقدام نموده و نقطه نظرات خود را مبنی بر تائید و یا عدم تائید با ذکر دلایل مربوطه کتباً به پیمانکار اعلام نماید در غیر اینصورت مورد به منزله تائید انجام موضوع قرارداد تلقی خواهد شد.

۷-۵- اخذ کلیه مجوزهای مورد نیاز احتمالی جهت بهره برداری و استفاده از پهنای باند تخصیصی بر اساس ضوابط و مقررات از مراجع ذیربط، به عهده کارفرما خواهد بود.

۷-۶- رعایت کلیه ضوابط و مقررات مراجع ذی صلاح قانونی برای کارفرما و پیمانکار الزامی می باشد.

۷-۷- مسئولیت هرگونه سوء استفاده از امکاناتی که در اختیار کارفرما قرار داده می شود و یا استفاده غیر قانونی و یا ایجاد اخلال در شبکه اینترنت به عهده کارفرما می باشد و پیمانکار هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۷-۸- در صورت عدم رعایت ضوابط و مقررات از سوی کارفرما، کلیه مسئولیت های قانونی و مدنی مربوطه و جبران خسارات و زیان های ناشی از این امر بر عهده کارفرما می باشد .

۷-۹- کارفرما مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت واگذار شده نمی باشد.

تبصره۱۲:محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان ها، شرکت ها و موسسات را در محدوده داخل کشور در بر نمی گیرد.

۷-۱۰- شبکه پیمانکار تنها انتقال دهنده ترافیک ورودی و خروجی کارفرما است و به همین دلیل به کارگیری تمهیدات امنیتی لازم جهت تامین امنیت فضای تبادل اطلاعات بر عهده کارفرما است.

۷-۱۱- کارفرما متعهد است در صورت نیاز به انجام هرگونه تغییرات در سیستم ارتباطی خود در هر یک از نقاط دسترسی شبکه موارد را حداقل سه روز قبل، کتباً به پیمانکار اعلام نماید.

۷-۱۲- هر گونه واگذاری خطوط، لینک ها و مدارات ارتباطی، پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به غیر تحت هر عنوان ممنوع بوده و کارفرما صرفا مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا پرسنل خود می باشد.

۷-۱۳- مسئولیت و عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفا برعهده کارفرما و صاحبان امتیاز آنها می باشد.

ماده ۸ - تغییرات:

۸-۱- کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد، افزایش پهنای باند موضوع قرارداد را کتباً از پیمانکار درخواست نماید و پیمانکار پس از بررسی درخواست و توافق طرفین نسبت به اجرای آن مطابق الحاقیه قرارداد (که قبلاً تنظیم و مبادله شده است) ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز اقدام می نماید.

۸-۲- کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد، کاهش ویا قطع پهنای باند موضوع قرارداد را از یکماه قبل کتباً از پیمانکار درخواست نماید و پیمانکار پس از بررسی درخواست و توافق طرفین نسبت به اجرای آن مطابق با صدور الحاقیه قرارداد (که متعاقباً تنظیم و مبادله خواهد شد) اقدام می نماید؛ در صورتی که از سوی کارفرما در رابطه با تغییر پهنای باند درخواست کتبی ارائه نگردد، کارفرما ملزم به رعایت فاصله زمانی یکماهه برای درخواست کاهش و یاقطع پهنای باند خود می باشد.

شرکت ارتباطات مبین نت
مبین نت
شماره ثبت ۳۳۵۳۶۳

۳-۸- کارفرما و پیمانکار موظف می باشند هر گونه تغییر در آدرس خود را ظرف حداکثر ۳ روز کاری بصورت مکتوب به طرف مقابل اطلاع دهند.

۴-۸- شرکت متعهد است که در هنگام حضور نماینده مبین نت برای انجام درخواست، نماینده خود را به محل درخواست به همراه مهر مجاز شرکت اعزام و پس از انجام درخواست، نسبت به تایید، مهر و امضا فرم گزارش عملکرد که به عنوان پیوست شماره (۴) جزء لاینفک قرارداد خواهد بود، اقدام نماید

ماده ۹- تضمین:

۹-۱ پیمانکار مکلف است، یک فقره ضمانت نامه مطابق با یکی از تضامین مندرج در آئین نامه تضمین برای معاملات دولتی، مصوب ۱۳۹۴/۰۹/۲۲ هیئت محترم وزیران، معادل ۵ ٪ مبلغ کل قرارداد،بعنوان حُسن انجام تعهدات (دارای حداقل یکسال اعتبار)، تسلیم کارفرما نماید.

۹-۲ از هر صورت وضعیت ۱۰٪ به عنوان ضمانت حُسن انجام کار کسر می گردد.

۹-۳ استرداد سپرده ۱۰٪ حُسن انجام کار پس از تنظیم صورتجلسه تحویل موقت و ۵٪ ضمانت حُسن انجام تعهد در صورت اجرای کامل تعهدات توسط پیمانکار، ظرف مدت یکماه پس از تاریخ صورتجلسه تحویل قطعی (به شرط رعایت مفاد قرارداد) با رعایت ضوابط امور مالی به وی مسترد خواهد شد.

ماده۱۰- کسورات قانونی:

کلیه کسورات قانونی مربوط به خدمات ارائه شده توسط پیمانکار در این قرارداد به عهده پیمانکار می باشد.

ماده ۱۱- فسخ قرارداد و موارد آن:

۱-۱۱-کارفرما می تواند با دادن اخطار(۳ روز قبل از اقدام) به پیمانکار این قرارداد را در هریک از موارد و حالات ذیل فسخ نماید.

- درصورت تأخیر غیرموجه و توقف موضوع قرارداد توسط پیمانکار بیش از یک ماه.
- در صورت صدور حکم ورشکستگی به تقصیر یا تقلب و یا حکم انحلال شرکت پیمانکار.
- بروز فساد مالی پیمانکار در ارتباط با اشخاص ثالث در رابطه با این قرارداد.
- ضعف آشکار در انجام تعهدات موضوع قرارداد بنا به تشخیص مراجع ذیصلاح
- محکومیت [illegible] پیمانکار به نحوی که باعث اختلال در تعهدات شود.

مبین نت

دکتر [illegible] احمدی
مدیر کل

- چنانچه بنا به تشخیص کارفرما و یا دستگاه نظارت پیمانکار توانایی انجام کار را در صورت اثبات قصور نداشته باشد.
- انتقال قرارداد کلاً یا جزئاً به شخص ثالث بدون اجازه کارفرما یا دستگاه نظارت.
- احراز تخلف پیمانکار در ارائه اسناد ومدارک خلاف واقع یا عدم انطباق کالا با مشخصات اعلامی.
- احراز شمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب دی ماه ۱۳۳۷ بر پیمانکار.

درصورت فسخ قرارداد به یکی از علل مشروحه فوق پیمانکار مسؤول جبران خسارات وارده به کارفرما خواهد بود و پیمانکار به کارفرما اذن و اجازه را می دهد تا خسارت مزبور را مطابق ماده ۱۱ توسط دستگاه نظارت برآورد و ازمحل تضامین یا هر سپرده و طلبی که پیمانکار از کارفرما داشته باشد به نفع خود برداشت نموده و دراین خصوص پیمانکار ضمن العقد حاضر حق هرگونه ادعایی را از خود ساقط نموده است.

۲-۱۱- پیمانکار حق فسخ قرارداد را در صورت عدم پرداخت (موضوع تبصره ۵ ماده ۳) کارفرما و یا عدم انجام تعهدات کارفرما خواهد داشت.

ماده ۱۲- قوه قاهره (حوادث غیر مترقبه):

۱-۱۲- به هنگام بروز حوادث غیر مترقبه و مانع خارجی و احتراز ناپذیر از قبیل: جنگ، اعتصاب، اغتشاش عمومی، آتش سوزی، زلزله، سیل، تحریمهای بین المللی بعد از تاریخ عقد قرارداد، به گونه ای که انجام موضوع قرارداد را با اشکال مواجه کند مسؤولیتی متوجه طرفین قرارداد نخواهد بود.

۲-۱۲-قطعی های ناشی از قوه قاهره (فورس ماژور) مانند حوادث طبیعی (در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد)

ماده ۱۳- منع مداخله قانونی

پیمانکار اقرار می نماید که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت مصوب دی ماه ۱۳۳۷ نمی‌باشد.

ماده ۱۴- حل اختلاف:

در صورت بروز اختلاف از طریق مذاکره بین طرفین سعی در برطرف نمون اختلاف خواهند نمود در صورت عدم رفع اختلاف اداره حقوقی و امور قراردادهای سازمان دامپزشکی کشور اقدام به حل و فصل اختلاف بوجود آمده بر اساس قوانین ومقررات دولتی خواهند نمود. لیکن در صورت عدم توافق، موضوع از طریق ارجاع حل اختلاف مراجع ذیصلاح قانونی قابل پیگیری خواهد بود.

شرکت ارتباطات مبین نت
مبین نت
شماره ثبت ۳۳۵۳۶۳

شماره : .....

تاریخ : .....

پیوست : .....

جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان ایلام

ماده ۱۵- تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۵ ماده و ۱۲ تبصره در دو نسخه که کلاً حکم واحد را داراست، از نظر شکل و ماهیت و محتوا بر طبق قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران در تهران تنظیم و منعقد گردیده و تعبیر و تفسیر و اجرای آن بر طبق قوانین و موازین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود و تمامی مفاد آن برای طرفین لازم الاجراست.

شرکت ارتباطات مبین نت	اداره کل دامپزشکی استان ایلام
نام و نام خانوادگی: مهدی غیناقی	نام و نام خانوادگی: یونس احمدی
سمت: رئیس هیات مدیره	سمت: مدیر کل.....
مهر و امضاء	مهر و امضاء
نام و نام خانوادگی: علیرضا صیدی	
سمت: مدیرعامل	
امضاء	

پیوست شماره یک

تعرفه هزینه ماهیانه سال اول

ردیف	پهنای باند	تعرفه - ریال	بستر ارائه خدمات
۱	2Mb	6/300/000	CPE
2	4Mb up to 8Mb	7/500/000	CPE
3	10 Mb	35.000.000	Radio
	20 Mb	38.000.000	Radio
4	30 Mb	40.000.000	Radio
5	40 Mb	45.000.000	Radio

تبصره : در صورت انتخاب سرویس ۴مگابیت، پهنای باند تا ۸ مگابیت بر روی مودم ها باز می شود و تضمین کیفیت ۴ مگابیت می باشد.

ایلام - خیابان آیت ا... حیدری تلفن : ۳۳۳۵۱۵۰ - فاکس : ۳۳۳۱۴۹۸

سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان ایلام

جمهوری اسلامی ایران
بسمه تعالی

شماره : .....
تاریخ : .....
پیوست : .....

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ مورخ ۱۳۹۲/۸/۱۲

پیوست شماره دو
توافقنامه سطح خدمات SLA

شبکه مبین نت:
شبکه مبین نت کلیه زیرساخت ها، تجهیزات و امکاناتی را شامل می‌شود که در مالکیت مبین‌نت بوده و برای ارائه سرویس های LTE توسط مبین نت مورد بهره برداری قرارگرفته است. تجهیزات سمت مشترک اعم از مودم، شبکه داخلی کاربر و همچنین کلیه تجهیزات، امکانات و زیرساخت هایی که درمالکیت و کنترل مبین نت نیستند، از این تعریف مستثنا خواهد بود.

شبکه مشترک:
شبکه مشترک کلیه تجهیزات، امکانات و زیرساخت های موجود در سمت مشترک را شامل می‌شود، حتی اگر تمام یا بخشی از این موارد تحت مالکیت، کنترل و مسئولیت مشترک قرار نداشته باشد.

شرایط گارانتی:
مدت گارانتی مودم های مبین نت یک سال از تاریخ نصب خواهد بود و مشترک متعهد به نگهداری و حفاظت از تجهیزات مصوبه می‌باشد. در صورت خرابی - که ناشی از خارج شدن دستگاه از شرایط گارانتی شود - یا سرقت تجهیزات، مبین نت مسئولیتی در قبال جایگزینی آن ها نخواهد داشت. مشترک به هیچ وجه مجاز به تغییر، تعویض، پیکربندی مجدد تجهیزات ارائه شده توسط مبین‌نت از جمله آنتن، مودم، کابل‌های اتصال، آداپتور نمی‌باشد و هزینه خرابی ناشی از عدم رعایت موارد فوق به عهده مشترک می‌باشد.

شرایط خروج از گارانتی: اگر تجهیزات به دلیل بی‌احتیاطی مشترک از قبیل سرقت؛ سقوط؛ شکستگی؛ در معرض رطوبت و حرارت قرار گرفتن به مدت طولانی؛ ورود اجسام خارجی مانند آب، شن و خاک به درون تجهیزات؛ مخدوش‌شدن سریال یا MAC Address تجهیزات؛ تعمیر، بازشدن یا دستکاری‌شدن توسط افرادی غیر از مبین‌نت؛ آسیب‌دیدگی ناشی از نوسانات ولتاژ برق یا اختلالات فرکانسی و ولتاژی دچار خسارت گردد، شامل گارانتی مبین‌نت نخواهد شد و مشترک ملزم به پرداخت جداگانهٔ کلیه هزینه های مربوطه جهت تعمیر یا تعویض آن تجهیزات می باشد.

مدت زمان نصب سرویس (Installation Interval):
مدت زمان نصب سرویس به تعداد روزهای کاری (غیر تعطیل) از زمان دریافت سفارش سرویس از طرف مشترک تا راه‌اندازی سرویس برای یک نصب استاندارد مبین‌نت و شروع صدور صورتحساب از طرف مبین‌نت گفته می‌شود. موارد زیر در محاسبات مربوط به مدت زمان نصب سرویس منظور نخواهد شد:

الف) بازه زمانی که مبین‌نت منتظر هماهنگی یا انجام فعالیت مشخصی از سمت مشترک باشد.

مبین نت
شماره ثبت ۳۲۵۳۶۳

ایلام - خیابان آیت ا... حیدری تلفن : ۳۳۳۵۱۵۰ - فاکس : ۳۳۳۱۴۹۸

ب) بازه زمانی که در آن امکان حضور در شبکه مشترک برای کارشناسان فنی مبین‌نت مقدور نباشد.
ج) موارد اضطراری، حوادث غیرمترقبه و عوامل غیر قابل کنترل محیطی.
دردسترس بودن سرویس (Service Availability):
در دسترس بودن سرویس (Service Availability) به قابلیت جابجایی بسته های IP از نقطه تحویل سرویس در شبکه مشترک به هر آدرس معتبر بر روی شبکه (که توسط مبین مشخص می گردد) از طریق شبکه مبین نت اطلاق می شود.
خرابی سرویس (Service Outage):
خرابی سرویس برای هر مشترک به زمانی گفته می شود که امکان جابجایی بسته های IP از نقطه تحویل سرویس به مشتری در شعبه به نقطه تحویلی سرویس در HQ و یا برعکس وجود نداشته باشد.
موارد ذیل جزو خرابی سرویس محسوب نمی شوند:
الف) تعمیر و نگهداری‌های نوبتی یا هرگونه قطعی برنامه‌ریزی شده در شبکه مبین‌نت.

ب) مشکلات ناشی از عملکرد نرم افزارها یا سخت افزارهای متعلق به در شبکه مشترک.
ج) هرگونه تغییر در شرایط نصب تجهیزات موردم اعم از ODU، POE، کابل‌های ارتباطی در شبکه کاربر مندرج در گزارش نصب تجهیزات.
د) موارد اضطراری، حوادث غیرمترقبه و عوامل غیر قابل کنترل محیطی.
مدت زمان رفع خرابی (MTTR)
مدت زمان خرابی به بازه زمانی خرابی سرویس اطلاق می شود که محاسبه آن با اعلام خرابی سرویس از سمت مشترک و بازشدن Trouble Ticket (همراه با ارائه اطلاعات لازم جهت پیگیری در مبین‌نت) آغاز شده و با ارائه تأییدیه حل مشکل از طرف مبین‌نت به مشترک پایان می‌پذیرد. موارد زیر در محاسبات مربوط به مدت زمان خرابی منظور نخواهد شد:
الف) بازه زمانی که مبین‌نت منتظر پاسخگویی یا انجام فعالیت مشخصی از سمت مشترک باشد.
ب) بازه زمانی که در آن امکان حضور در شبکه مشترک برای تیم پشتیبانی مبین‌نت مقدور نباشد.
ج) مدت زمانی که مبین‌نت سرویس مشترک را پس از رفع خرابی و برای اطمینان ازصحت عملکرد و رفع خرابی ، مانیتور می‌کند.
تأخیر شبکه (Network Delay)
تأخیر شبکه مدت زمان لازم برای رفت و برگشت یک بسته ICMP از نقطه تحویل سرویس در شعبه تا نقطه تحویل سرویس در HQ مشترک و یا برعکس می باشد. در این حالت می بایست تنها ترافیک موجود در نقطه تحویل سرویس، ترافیک تست باشد.
میانگین تأخیر شبکه (Average Network Delay)
میانگین تأخیر شبکه به صورت میانگین مقادیر اندازه‌گیری شده از تأخیر شبکه، در بازه زمانی یک ساعته تعریف می‌شود. میانگین تأخیر شبکه در هنگام خرابی سرویس یک مشترک محاسبه نخواهد شد.
تحویل بسته (Delivery Packet)
تعداد بسته های IP که با موفقیت بین نقطه تحویلی سرویس در شعبه یا HQ تا Core مبین نت می باشد که مقدار آن نسبت به تعداد کل بسته های IP ارسالی محاسبه و به صورت درصد نمایش داده می شود. در این حالت نیز می بایست تنها ترافیک موجود در نقطه تحویل سرویس ترافیک تست باشد.

مدیرکل

سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان ایلام

جمهوری اسلامی ایران
بسمه تعالی

شماره : .....
تاریخ : .....
پیوست : .....

میانگین تحویل بسته (Average Packet Delivery)

میانگین تحویل بسته، به صورت میانگین مقادیر اندازه‌گیری شده از تحویل بسته، در بازه زمانی یک ساعته تعریف می‌شود. میانگین نرخ تحویل بسته در هنگام خرابی سرویس یک مشترک محاسبه نخواهد شد.

در دسترس بودن ماهانه سرویس (Monthly Service Availability)

در دسترس بودن ماهانه سرویس، درصد دقایقی در یک ماه کامل (از روز اول تا آخرین روز یک ماه تقویمی) است که سرویس مشترک بدون خرابی سرویس در آن کار کرده است. مدت زمان در دسترس بودن ماهانه، بصورت زیر محاسبه می شود:

100* [(مجموع کل دقایق در ماه) \ (مجموع کل مدت زمان رفع خرابی برای تمام خرابی های سرویس یک مشترک در یک ماه)]

-1 = در دسترس بودن ماهانه سرویس

مدت زمان بازگشت سرویس

مدت زمان بازگشت سرویس، به بازه زمانی اطلاق می شود که میانگین تأخیر شبکه یا میانگین تحویل بسته بر روی سرویس یک مشترک از مقادیر تعیین شده برای آن سرویس، تجاوز کند. محاسبه مدت زمان بازگشت برای یک سرویس، با اعلام مشکل در تأخیرشبکه یا تحویل بسته از سمت مشترک و بازشدن Trouble Ticket (همراه با ارائه اطلاعات لازم جهت پیگیری در مبین نت)

آغاز شده و با ارائه تأییدیه بازگشت مقادیر تأخیر شبکه یا تحویل بسته به مقادیر تعیین شده، از طرف مبین نت به مشترک پایان می‌پذیرد. موارد زیر در محاسبات مربوط به مدت زمان بازگشت سرویس، منظور نخواهد شد:

الف) بازه زمانی که مبین‌نت منتظر پاسخگویی یا انجام فعالیت مشخصی از سمت مشترک باشد.

ب) بازه زمانی که در آن امکان حضور در شبکه مشترک برای تیم پشتیبانی مبین‌نت مقدور نباشد.

ج) مدت زمانی که مبین‌نت سرویس مشترک را پس از بازگشت مقادیر تأخیر شبکه یا تحویل بسته به مقادیر تعیین شده و برای اطمینان ازصحت عملکرد و رفع خرابی، مانیتور می‌کند.

شرکت ارتباطات مبین نت
مبین نت
شماره ثبت ۳۴۵۲۳۶۳

دکتر ... احمدی
مدیر کل

ایلام - خیابان آیت ا... حیدری تلفن : ۳۳۳۵۱۵۰ - فاکس : ۳۳۳۱۴۹۸

سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان ایلام

جمهوری اسلامی ایران
بسمه تعالی

شماره : .....
تاریخ : .....
پیوست : .....

مشخصات فنی خدمات ارتباطی:

۱- **مدت زمان نصب سرویس:**

مقدار درنظر گرفته شده برای مدت زمان نصب سرویس به شرح جدول زیر می باشد:

مدت زمان نصب سرویس	سرویس
۵ روز کاری	VPN

۲- میانگین در دسترس بودن ماهانه سرویس:

مقدار درنظر گرفته شده برای میانگین در دسترس بودن ماهانه سرویس به شرح جدول زیر می باشد:

دردسترس بودن ماهانه سرویس	سرویس
٪۹۹	VPN

۳- مدت زمان رفع خرابی:

مقدار درنظر گرفته شده برای مدت زمان رفع خرابی سرویس به شرح جدول زیر می باشد:

مدت زمان رفع خرابی	سرویس
مراکز استان: ۸ ساعت کاری	VPN
تهران: ۴ ساعت کاری	VPN
شهرستان‌ها: ۱۰ ساعت کاری	VPN

۴- میانگین تاخیر شبکه:

مقدار درنظر گرفته شده برای میانگین تاخیر شبکه به شرح جدول زیر می باشد:

میانگین تاخیر شبکه	سرویس
150ms	VPN

۵- میانگین تحویل بسته

مقدار درنظر گرفته شده برای میانگین تحویل بسته به شرح جدول زیر می باشد:

میانگین تحویل بسته	سرویس
٪۹۷	VPN

شرکت ارتباطات مبین نت
مبین نت
شماره ثبت ۳۳۵۳۶۳

دکتر نوش احمدی
مدیرکل

ایلام - خیابان آیت ا... حیدری تلفن : ۳۳۳۵۱۵۰ - فاکس : ۳۳۳۱۴۹۸

شماره : .....

تاریخ : .....

پیوست : .....

جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

سازمان دامپزشکی کشور
اداره کل دامپزشکی استان ایلام

وایمکس مبین نت	**فرم گزارش عملکرد عامل فنی** شرکت ارتباطات مبین نت	تاریخ بازنگری: ۱۳۹۲/۳/۹ کد مدرک: FD06-43-02

مشخصات مشترک و عامل فنی

مشترک	نام مشترک	شماره اشتراک	نام عامل	تاریخ مراجعه
	تلفن ثابت	تلفن همراه	نام کارشناس فنی	زمان ورود
	کد شعبه صندوق سازمانی		شماره معامله	زمان خروج
	آدرس مشترک		موضوع تیکت	
			شماره تیکت از مرکز کار	

مشخصات خدمات و تجهیزات مشترک

ServiceType: Internet ☐ Intranet ☐ VPN ☐	Latitude:	نوع مودم
MAC:	LongitUde:	سرعت طرح اشتراکی
Serial:	Static IP:	URL:

فعالیت انجام شده

نصب ☐ جمع آوری (Round Up) ☐ بررسی مکان و گردآوری اطلاعات ☐ پشتیبانی ☐ نصب مجدد ☐ تعویض مودم ☐ تعویض تجهیزات جانبی ☐

تعیین عواملی مربوط به تجهیزات جانبی

SIMID ☐ صاعقه‌گیر ☐ POE ☐ آداپتور ☐ کابل ☐ آنتن نبودن ☐ باطری ☐ سایر: .....

تجهیزات مصرف شده یا جمع آوری شده

ردیف	عنوان کالا	سریال	تعداد	واحد	توضیحات

نتایج آزمایش‌های برقراری ارتباط در صورت نصب و تحویل خدمت (توسط عامل فنی تکمیل گردد)

نتایج بررسی	پارامترهای ارتباطی بعد از پشتیبانی اینترنت	پارامترهای ارتباطی نصب VPN / قبل از پشتیبانی اینترنت
سرعت دانلود از سرور Speed Test بر حسب KB/S	RSID:	RSID:
درصد Gateway Packet Loss	RSSI:	RSSI:
درصد DNS Packet Loss	CINRI:	CINRI:
نسبت به Ping Time Gateway	Uplink:	Uplink:
نسبت به Ping Time DNS	Downalink:	Downalink:
Firmware Version: بعد از آپگریدها یا دانگریدها	شده برقراری ارتباط بی سیم WIFI: ☐	عدم برقراری ارتباط با کابل ☐

نرخ فرکانس در صورتی که بسته‌بال آنتن با حذف فرکانس انجام شده است: ☐ ۳۵۵۹۰۰ ☐ ۳۵۴۹۰۰ ☐ ۳۶۵۹۰۰ ☐ ۳۴۴۹۰۰

نیاز تلفنی در ساعت ..... روز ..... مورخ ..... با کارشناس شرکت ارتباطات مبین نت خانم/آقای ..... برقرار شد.

توضیحات تکمیلی عامل فنی

خواهشمند است جهت جلوگیری از بروز اشکالات احتمالی این کادر به دقت تکمیل گردد

مشترک گرامی با امکان از همین امضاء نسبت به گزارش عملکرد فعالیت عامل مجاز فنی می‌باشد که به شرکت ارتباطات مبین نت خواهشمند است جهت تکمیل اطلاعات ذکر شده نیاز از خدمات رضایتی بهتر دارای خدمات

نظرات و پیشنهادات

نام مشترک	عامل فنی
دکتر یونس احمدی	

شرکت ارتباطات مبین نت

ایلام - خیابان آیت ا... حیدری تلفن : ۳۳۳۵۱۵۰ - فاکس : ۳۳۳۱۴۹۸

داده گستر عصر نوین
تهران، بزرگراه شهید سرلشگر بابائی، بلوار سناد نیروی زمینی ارتش
مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا، طبقه دوم، واحد ۵
کدپستی: ۱۶۹۸۶۱۱۷۸۷ تلفن: ۲۹۴۰۰-۰۲۱ فاکس: ۲۹۴۰۵۰۶۰-۰۲۱
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No. 5, 2nd Floor, Fanda Innovation Center, Almas Iran Complex,
Niroo Zamini Artesh Blvd., Babaei Hwy., Tehran, Iran
Postal Code: 1698611787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29405060
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

های وب
HiWEB

شماره: ۳۱۳۴۱۶
تاریخ: ۱۴۰۳/۷/۱

قرارداد ارائه خدمات شبکه اختصاصی VPNL۳

مشخصات شرکت:

شرکت داده گستر عصر نوین (سهامی عام) به شماره ثبت ۲۹۲۵ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۴۱۰۶۵ و به نمایندگی صاحبان امضا آقایان سید مجید میری (عضو هیئت مدیره) و سید علی اکبر موسوی امیری (عضو هیئت مدیره) به نشانی تهران، محله لویزان، بزرگراه شهید سرلشگر بابائی، بلوار ستاد نیروی زمینی ارتش، مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا با کدپستی ۱۶۹۸۱۱۷۸۷ تلفن ۲۹۴۰۰ (۰۲۱) دارنده پروانه UNSP (۱۳-۱۳۰-۱۰۰) از سازمان تنظیم و مقررات و ارتباطات رادیویی که مطابق ماده ۱ قرارداد نسبت به ارائه خدمات اقدام می نماید و بمنظور رعایت اختصار متعهد "های وب" نامیده می‌شود

مشخصات مشترک:

اداره کل دامپزشکی استان ایلام به نمایندگی جناب آقای یونس احمدی در سمت (مدیرکل) به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۷۰۰۰۳۲ به نشانی ایلام، خیابان آیت الله حیدری، روبروی اداره کل حمل و نقل و راهداری مطابق ماده یک قرارداد استفاده کننده از خدمات می باشد و بمنظور رعایت اختصار " **مشترک**" نامیده می شود.

ماده۱: موضوع قرارداد

۱-۱-عبارت است از برقراری خدمات شبکه اختصاصی VPNL۳ در طول مدت قرارداد برای مشترک به تعداد ۱۳ نقطه (یک شعبه اصلی و ۱۲ نقطه فرعی) مطابق جدول شماره ۲ که با سرعت ۲ مگابیت برای نقاط فرعی (زیر مجموعه ها) و ۵ مگابیت برای ستاد مرکزی ارایه می گردد.

۱-۲- سرویس کلیه شعب بر اساس میزان سرعت مورد درخواست مشترک و پوشش شبکه شرکت بر یکی از بستر های ADSL, ۴G, Wireless ارائه خواهد شد.

ماده ۲ : مدت قرارداد و زمان تحویل

مدت قرارداد ۶ ماه شمسی از تاریخ **۱۴۰۳/۰۷/۰۱** لغایت **۱۴۰۳/۱۲/۳۰** می باشد که پس از انقضاء مدت و با توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود.

تبصره۱: مبنای محاسبه شارژ ماهیانه جهت ارسال صورتحساب، تاریخ فرم تحویل سرویس می باشد که همزمان با تحویل سرویس اینترنت به امضای نمایندگان طرفین می رسد.

ماده ۳ : مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۳-۱- مبلغ کل قرارداد جهت انجام موضوع ماده ۱ قرارداد **۸۳۶,۰۸۲,۰۰۰ریال (هشتصد و سی و شش میلیون و هشتاد و دو هزار) ریال** برای **۶ ماه** می باشد.

۳-۲- مشترک متعهد و موظف است در **ابتدای هر ماه** طبق صورت حساب صادره مطابق جدول شماره ۱ از سوی شرکت مبلغ **۱۲۹,۳۴۷,۰۰۰(یکصد و سی و نه میلیون و سیصد و چهل و هفت هزار) ریال** پس از ارائه تابدیه توسط اداره فناوری اطلاعات دامپزشکی استان ایلام و کسر کسورات قانونی به شرکت پرداخت نماید. بدیهی است در صورت درخواست افزایش و یا کاهش پهنای باند در طی ماه از سوی مشترک ، پس از تأیید و موافقت شرکت با اعمال افزایش و یا کاهش مربوطه، صورتحساب صادره از تاریخ تغییر سرویس به صورت روز شمار محاسبه می گردد.

۳-۳- مشترک موظف است فیش پرداختی هر دوره را به فکس ۰۲۱۲۹۴۰۵۰۶۰ ویا ایمیل HCA@hiweb.ir ارسال کند.

تبصره۲: به کلیه پرداخت ها طبق صورت حساب صادره مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد. در صورت افزایش یا کاهش مالیات بر ارزش افزوده از طرف دولت جمهوری اسلامی ایران، چنین تغییراتی در صورتحساب های ارسالی اعمال وطرفین قرارداد ملزم و متعهد به اجرا تغییرات وضع شده می باشند .

دارنده پروانه ایجاد و بهره‌برداری از شبکه ارتباطات کدپستی (FCP) به شماره ۱۱-۱۶۰-۱۰۰۰۱ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

های وب
HiWEB

داده گستر عصر نوین
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No. 5, 2nd Floor, Farda Innovation Center, Almas Iran Complex, Nano Zamin Artesh Blvd., Babaei Hwy., Tehran, Iran
Postal Code: 1696917787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29405060
www.hiWEB.ir info@hiWEB.ir

۳-۴-مشترک متعهد می گردد هزینه اشتراک دوره خود را در **ابتدای هر ماه** پرداخت نماید، بدیهی است صورت حساب هر دوره ۱۵روز پیش از شروع هر دوره از سوی شرکت صادر و برای مشترک ارسال می گردد و مشترک تا ۱۰روز پس از سررسید مهلت پرداخت فرصت دارد نسبت به پرداخت صورت حساب صادره اقدام نماید ، بدیهی است در صورت عدم پرداخت، بعد از یک بار یادآوری سرویس موضوع قرارداد قطع می گردد .

تبصره۳: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده موضوع قرارداد، منوط به ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیاتی بر ارزش افزوده از سوی شرکت خواهد بود و تسویه حساب مالیات هر ماه می باشد.

تبصره۴: در صورت درخواست افزایش و یا کاهش پهنای باند در طی ماه از سوی مشترک، پس از تأیید وموافقت شرکت اعمال افزایش و یا کاهش مربوطه، صورتحساب صادره از تاریخ تغییر سرویس به صورت روز شمار محاسبه می‌گردد.

ماده ۴ : تعهدات شرکت

۴-۱- شرکت متعهد به انجام کامل موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد می باشد .

۴-۲- شرکت متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع سرویس ارائه شده، حسب اعلام شفاهی و یا کتبی مشترک، نسبت به رفع اشکال در اسرع وقت اقدام نماید.

۴-۳- شرکت متعهد می گردد قطعی های مربوط به نگهداری وتوسعه سیستم را حداقل ۴۸ ساعت قبل به اطلاع مشترک برساند و در صورت موافقت مشترک نسبت به اعمال قطعی اقدام نماید .

۴-۴- شرکت متعهد می گردد در صورتی که اختلالات یا قطعی پهنای باند بعلت مشکلات داخلی شبکه شرکت یا نقاط دسترسی مربوط به آن شرکت باشد (حسب گزارش کتبی مشترک در همان روز و تأیید شرکت) مدت قطعی را محاسبه نموده و مطابق(۹۸٪) SLA که ضمیمه قرارداد حاضر می گردید و ظرف ۴۸ ساعت از زمان تحویل نیز در صورت بروز مشکل و یا اختلال در سیستم شرکت متعهد به رفع اختلال پیش آمده به صورت رایگان خواهد بود اما بعد از دریافت تأیید صحت عملکرد سیستم از سوی مشترک در صورت درخواست هرگونه تغییرات بعدی توسط مشترک و یا اعمال خودسرانه هر نوع تغییرات که منجر به بروز مشکل گردد، حضور نماینده شرکت جهت رفع مشکل مستلزم پرداخت هزینه خواهد بود و مشترک متعهد به پرداخت هزینه های مربوط به نصب و راه اندازی مجدد و رفع ایراد خواهد بود .

۴-۵- کلیه تنظیمات، نصب و راه اندازی تجهیزات برای اولین بار توسط شرکت بر اساس توافق اولیه انجام خواهد شد و به مشترک تحویل خواهد خواهد بود اما بعد از دریافت تأیید صحت عملکرد سیستم از سوی مشترک در صورت درخواست هرگونه تغییرات بعدی توسط مشترک و یا اعمال به پرداخت هزینه های مربوط به نصب و راه اندازی مجدد و رفع ایراد خواهد بود .

۴-۶- شرکت هیچگونه تعهد و مسئولیتی در قبال تغییر ضوابط و مقررات شرکت مخابرات ایران و سایر مراجع قانونی در خصوص استفاده مشترک از پهنای باند تخصیصی و یا تجهیزات ارتباط رادیویی نخواهد داشت.

۴-۷- شرکت هیچگونه تعهدی نسبت به تأمین برق در صورت قطعی برق بیش از ۴ ساعت در یک روز توسط مشترک که از توان UPS های شرکت خارج باشد ندارد.

۴-۸- شرکت متعهد است پهنای باند موضوع این قرارداد را در مطابق جدول شماره ۳ تحویل نماید بدیهی است در صورت درخواست مشترک مبنی بر تحویل پهنای باند در بیش از آن، ترانزیت آن مستلزم اعلام کتبی و هماهنگی مشترک با شرکت بوده و شامل هزینه های مربوطه می باشد.

۴-۹- تأمین موضوع قرارداد حاضر هیچگونه تعهدی برای شرکت جهت ارائه فضای رک و استفاده مشترک از IDC شرکت ایجاد نمی نماید .

۴-۱۰- در زمان بروز مشکل و به منظور سهولت در امر پاسخگویی، مشترک می تواند با شماره تلفن ۲۹۴۰۲۱۸۰ (۰۲۱) واحد NOC و همچنین واحد پشتیبانی فنی ۰۲۱۲۹۴۰۰ داخلی ۱ تماس حاصل نماید. کلیه خدمات پشتیبانی و رفع مشکل پورت های مورد قرارداد به نماینده مشترک که مستقر در پورت مرکزی است ارائه خواهد شد.

۴-۱۱- مواردی که مسئولیت آن بعهده شرکت نمی باشد:

- قطعی های ناشی از قوه قاهره (فورس ماژور) مانند حوادث طبیعی (در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد.)
- قطعی هایی که به واسطه خرابی تجهیزات در سمت مشترک باشد .
- قطعی هایی که در زمان Down Time باشد .

تجزیه و پروانه ارتباط و تجهیز به دارندگی از شبکه ارتباطات (کد ۳۷۳) به شماره ۱۱۰۹۰۰ صادر از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

داده گستر عصر نوین
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
www.hiWEB.ir info@hiWEB.ir

- قطعی هایی که بنا به درخواست مشترک باشد (مانند جابجایی، آزمایش شبکه داخلی و ...) .
- قطعی هایی که ناشی از تخطی مشترک از قوانین و مقررات و یا مفاد SLA پیوست باشد.
- قطعی های ناشی از عدم پرداخت صورتحساب .
- قطعی های ناشی از صدور احکام توسط مراجع قضایی و یا امنیتی کشور و یا سایر مراجع ذی صلاح که در این حالت زمان قطعی مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد.

۱۲-۴- شرکت موظف است تمام اطلاعات مشترک را محرمانه تلقی نماید.

۱۲-۵- شرکت بدون اجازه مشترک مجاز به واگذاری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به غیر نمی باشد.

ماده ۵ : تعهدات مشترک

۵-۱-مشترک متعهد می گردد که حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت کاری پس از برقراری ارتباط نسبت به آزمایش امکان دسترسی ارتباط برقرار شده و صحت عملکرد آن اقدام نموده و نقطه نظرات خود را مبنی بر تأیید و یا عدم تأیید با ذکر دلایل مربوطه کتباً به شرکت اعلام نماید در غیر اینصورت مورد به منزله تأیید انجام و تحویل قطعی موضوع قرارداد تلقی خواهد شد.

۵-۲- اخذ کلیه مجوزهای مورد نیاز احتمالی جهت بهره برداری و استفاده از پهنای باند تخصیصی بر اساس ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) از مراجع ذیربط، به عهده مشترک خواهد بود.

۵-۳- رعایت کلیه ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) مراجع ذی صلاح قانونی برای طرفین الزامی می باشد.

۵-۴- در صورت عدم رعایت ضوابط و مقررات مراجع ذیح صلاح از سوی مشترک کلیه مسئولیت های قانونی و مدنی مربوطه و جبران خسارات و زیان های ناشی از این امر بر عهده مشترک بوده و در این حالت شرکت حق قطع ارتباط و فسخ یک جانبه قرارداد را خواهد داشت.

۵-۵- مسئولیت هرگونه سوء استفاده از امکاناتی که در اختیار مشترک قرار داده می شود و یا استفاده غیر قانونی ، غیر متعارف و یا ایجاد اخلال در شبکه اینترنت به عهده مشترک می باشد و شرکت هیچ گونه مسئولیتی در اینخصوص نخواهد داشت.

۵-۶- مشترک متعهد به پرداخت هزینه دوره موضوع ماده سه (بند ۲-۳) قرارداد حاضر، در **ابتدای هر ماه** به شرکت می باشد.

۵-۷- مشترک متعهد می‌گردد یک نفر را به عنوان نماینده فنی به صورت کتبی به شرکت معرفی نماید.

۵-۸- طرفین هرگاه نشانی خود را طی مدت قرارداد تغییر دهند ملزم به اعلام کتبی آن به طرف مقابل می باشند و مادامی که نشانی جدید به طرف دیگر واصل نگردیده کلیه نامه ها و اوراق و مکاتبات که به نشانی قبلی ارسال شده تماماً ابلاغ شده تلقی می گردند .

۵-۹- شبکه شرکت تنها انتقال دهنده ترافیک ورودی و خروجی مشترک است و به همین دلیل به کارگیری تمهیدات امنیتی لازم جهت تأمین امنیت فضای تبادل اطلاعات بر عهده مشترک است .

۵-۱۰- مشترک متعهد است در صورت نیاز به انجام هرگونه تغییرات در سیستم ارتباطی خود در هر یک از نقاط دسترسی شبکه موارد را حداقل سه روزکاری قبل کتباً به شرکت اعلام نماید ودر صورت موافقت شرکت اعمال نماید.

۵-۱۱- هر گونه واگذاری خطوط/لینک ها ، مدارات ارتباطی/پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به غیر جزئاً یا کلاً تحت هر عنوان حتی مشارکت ،وکالت یا نمایندگی ممنوع بوده و مشترک صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا پرسنل خود می باشند.

۵-۱۲- مسئولیت و عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً برعهده مشترک و صاحبان امتیاز آنها می باشد.

۵-۱۳- مشترک مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت واگذار شده نمی باشند.

تبصره۱: محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX)سازمان هاشرکت ها و موسسات را در محدوده داخل کشور (محدوده ساختمان و شبکه محلی) در بر نمی گیرد.

دارنده پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۱۱-۳۶۴-۱۰۰۰۱ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

داده گستر عصر نوین
تهران، بزرگراه شهید سرلشکر باقائی، بلوار سناد، شروق زمینی ترنش
مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا، طبقه دوم، واحد ۵
کدپستی: ۱۶۹۸۶۱۷۷۸۷ تلفن: ۲۱-۳۹۴۰۰ فاکس: ۲۱-۳۹۴۰۵۰۶۰
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No.5, 2nd Floor, Farda Innovation Center, Almas Iran Complex,
Niroo Zamini Artesh Blvd., Bakaei Hwy., Tehran, Iran
Postal Code: 9698617787 Tel: (+98) 21 39400 Fax: (+98) 21 39405060
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

های وب
HiWEB

ماده ۶ : تغییرات موضوع قرارداد

۶-۱- مشترک می تواند در طول مدت قرارداد، افزایش پهنای باند موضوع قرارداد را کتباً از شرکت درخواست نماید و شرکت پس از بررسی درخواست و توافق طرفین نسبت به اجرای آن مطابق الحاقیه قرارداد (که متعاقباً تنظیم و مبادله خواهد شد) ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز اقدام می نماید و در صورت موافقت شرکت اعمال نماید .

۶-۲- مشترک می تواند در طول مدت قرارداد، کاهش ویا قطع پهنای باند موضوع قرارداد را از یکماه قبل کتباً از شرکت درخواست نماید و شرکت پس از بررسی درخواست و توافق طرفین نسبت به اجرای آن مطابق با صدور الحاقیه قرارداد (که متعاقباً تنظیم و مبادله خواهد شد) اقدام می نماید؛ در صورتی که از سوی مشترک در رابطه با تغییر پهنای باند درخواست کتبی ارائه نگردد، مشترک ملزم به رعایت فاصله زمانی یکماهه برای درخواست کاهش و یاقطع پهنای باند خود می باشد.

۶-۳- مشترک متعهد می گردد پیش از درخواست تغییرات در حجم پهنای باند موضوع ماده ۱ قرارداد حاضر ، مجدداً نسبت به استعلام هزینه ماهیانه (موضوع ماده ۳ قرارداد حاضر) اقدام نماید .بدیهی است هیچ گونه مسئولیتی از این باب متوجه شرکت نمی باشد .

ماده ۷ : شرایط عمومی و قوانین حاکم بر قرارداد

این قرارداد از نظر شکل و ماهیت و محتوا بر طبق قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران تنظیم و منعقد گردیده و تعبیر و تفسیر و اجرای آن بر طبق قوانین و موازین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

ماده ۸ : حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در مفاد قرارداد، طرفین بدواً از طریق مذاکرات مستقیم نسبت به حل و فصل موضوع اقدام نموده و در صورت عدم حصول نتیجه، تصمیم و رای مراجع ذی صلاح قانونی برای طرفین معتبر و لازم الاجرا خواهد بود .

ماده ۹ : فورس ماژور

۹-۱- منظور از «فورس ماژور» در قرارداد بروز حوادث غیر قابل پیش بینی و خارج از کنترل طرفین می باشد که با وقوع آن طرفین قادر به انجام تعهدات خود نباشند، مانند زلزله، آتش‌سوزی و سایر علل است که ماهیت مشابه دارند.

۹-۲- هرگاه بعلت فورس ماژور، یک طرف قرارداد نتوانند تعهدات خود را طبق قرارداد انجام دهند قرارداد منعقده کماکان بقوت خود باقی است و پس از رفع شرایط فورس ماژور، طرفین متعهد به ادامه انجام تعهدات خود می باشند و چنانچه پس از مدت یک ماه، شرایط فورس ماژور برطرف نگردید دو طرف نسبت به اقاله یا ادامه قرارداد تصمیم گیری خواهند نمود.

ماده ۱۰ : فسخ قرارداد

هرگاه یکی از طرفین قرارداد در اجرای تعهدات خود کوتاهی نماید و طی ۱۵ روز پس از دریافت اخطاریه کتبی همراه با ذکر دلایل و مدارک قصور از طرف مقابل، نسبت به رفع مورد ، اقدام و یا رضایت طرف دیگر را حاصل ننماید طرف دیگر می تواند با ابلاغ رسمی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. فسخ قرارداد به صورت کتبی به نشانی مندرج در قرارداد اعلام می‌شود و در صورت اراده بر فسخ از طرف مشترک، فسخ منوط به اعاده تجهیزات امانی خواهدبود.

در موارد ذیل قرارداد از طرف مشترک قابل فسخ می باشد:

- تأخیرغیر موجه بیش از ۷ روز در انجام موضوع قرارداد.
- عدم توانائی و رعایت اصول فنی شرکت در اجرای تعهدات موضوع قرارداد به تشخیص مشترک.
- واگذاری قرارداد به غیر بدون موافقت کتبی مشترک.
- شمول ممنوعیت قانونی .
- ورشکستگی شرکت.
- انحلال شرکت.

دارنده پروانه اپراتور و ارائه‌دهنده خدمات دسترسی از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۱۰۹۴۰ مورخ ۱۳۹۴/۱۰/۱۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

داده گستر عصر نوین
تهران، بزرگراه شهید سرلشگر باقائی، بلوار ستاد، نیروی زمینی ارتش
مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا، طبقه دوم، واحد ۵
کدپستی: ۱۶۹۸۶۱۱۷۸۷ تلفن: ۲۹۴۰۰ فاکس: ۲۹۴۰۵۰۰۰
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No.5, 2nd Floor, Fanda Innovation Center, Almas Iran Complex,
Nirou Zamini Artesh Blvd., Babaei Hwy., Tehran, Iran
Postal Code: 1698617787 Tel: (+98) 2: 29400 Fax: (+98) 21 29405000
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

های وب
HiWEB

- هر گاه قرارداد به یکی از علل مشروحه فوق فسخ گردد ، مراتب با حضور طرفین صورتجلسه گردیده ودرخصوص اقدامات بعد از فسخ قرارداد تصمیم گیری خواهد شد.

ماده ۱۱: تضمین

پیمانکار مکلف است، سفته و یا واریز نقدی معادل ۵ ٪ مبلغ کل قرارداد، به عنوان حسن انجام تعهدات تسلیم مشترک نماید.

ماده ۱۲: انحلال فسخ قرارداد

با اعلام قبلی یک ماهه، طرفین قرارداد می توانند با توافق یکدیگر قرارداد را مشترکاً و با رضایت یکدیگر اقاله فسخ نمایند.

ماده ۱۳ : نشانی قانونی

اقامتگاه قانونی طرفین همانست که در مقدمه این قرارداد ذکر شده و کلیه ابلاغیه ها ، اخطاریه ها و مکاتبات که بوسیله پست سفارشی به نشانی قید شده ارسال گردد درحکم ابلاغ قانونی محسوب می گردد. طرفین موظف می باشند هرگونه تغییر نشانی خود را فوراً و کتباً حداکثر ۱۵ روز به اطلاع یکدیگر برسانند.

ماده ۱۴ : نسخ قراداد

قرارداد حاضر در ۱۴ ماده و ۳ نسخه متحد المتن و متحد الاعتبار تنظیم و به امضای طرفین رسید و تنها مندرجات تایپی قرارداد حاضر دارای اعتبار بوده و هرگونه خط خوردگی ، لاک گرفتگی، دست نوشته (به غیر از امضا و نام امضا کنندگان) معتبر نخواهد بود.

شرکت داده گستر عصر نوین
سید علی اکبر موسوی میری (عضو هیئت مدیره)
سید مجید میری (عضو هیئت مدیره)

اداره کل دامپزشکی استان ایلام
یونس احمدی
مدیرکل

های وب
HiWEB
داده گستر عصر نوین

داده گستر عصر نوین
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No.5, 2nd Floor, Yanda Innovation Center, Almas Iran Complex,
Km.9 Zamin Artash Blvd., Babaei Hwy., Tehran, Iran
Postal Code: 1696617787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29400060
www.i-hiweb.ir info@i-hiweb.ir

های وب
HiWEB

جدول قیمت شماره(۱)

ردیف	شرح خدمات	مبلغ
۱	پهنای باند ارتباطی ۱Mbps	۵,۵۶۴,۰۰۰
۲	پهنای باند ارتباطی ۲Mbps	۹,۱۲۶,۰۰۰
۳	پهنای باند ارتباطی ۵Mbps	۲۹,۸۳۵,۰۰۰

داده گستر عصر نوین
تهران، بزرگراه شهید سرلشکر بابائی، بلوار ستاد نیروی زمینی ارتش
مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا، طبقه دوم، واحد ۵
کدپستی: ۱۶۹۸۶۱۷۷۸۷ تلفن: ۲۹۳۰۰-۰۲۱ فکس: ۲۹۳۰۵۰۴۰-۰۲۱
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No. 5, 2nd Floor, Farda Innovation Center, Almas Iran Complex,
Niroo Zamini Artesh Blvd., Babaei Hwy., Tehran, Iran
Postal Code: 1698617787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29405040
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

های وب
HiWEB

شماره: ۳/۱۳۴۱۵
تاریخ: ۱۴۰۳/۱/۱

قرارداد ارائه خدمات شبکه اختصاصی VPNL۳

مشخصات شرکت:

شرکت داده گستر عصر نوین (سهامی عام) به شماره ثبت ۷۹۲۵ و شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۲۱۰۶۵ و به نمایندگی صاحبان امضا آقایان سید مجید میری (عضو هیئت مدیره) و سید علی اکبر موسوی امیری (عضو هیئت مدیره) به نشانی تهران، محله لویزان، بزرگراه شهید سرلشکر بابائی، بلوار ستاد نیروی زمینی ارتش، مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا با کدپستی ۱۶۹۸۱۱۷۸۷ تلفن ۲۹۳۰۰ (۰۲۱) دارنده پروانه UNSP (۱۳-۱۳۰-۱۰۰) از سازمان تنظیم و مقررات و ارتباطات رادیویی که مطابق ماده ۱ قرارداد نسبت به ارائه خدمات اقدام می نماید و بمنظور رعایت اختصار متعهد "های وب" نامیده می‌شود

مشخصات مشترک:

اداره کل دامپزشکی استان ایلام به نمایندگی جناب آقای یونس احمدی در سمت (مدیرکل) به شناسه ملی ۱۴۰۰۲۷۰۰۰۳۲ به نشانی ایلام، خیابان آیت الله حیدری، روبروی اداره کل حمل و نقل و راهداری مطابق ماده یک قرارداد استفاده کننده از خدمات می باشد و بمنظور رعایت اختصار " **مشترک**" نامیده می شود.

ماده۱: موضوع قرارداد

۱-۱-عبارت است از برقراری خدمات شبکه اختصاصی VPNL۳ در طول مدت قرارداد برای مشترک به تعداد ۱۳ نقطه (یک شعبه اصلی و ۱۲ نقطه فرعی) مطابق جدول شماره ۳ که با سرعت ۲ مگابیت برای نقاط فرعی (زیر مجموعه ها) و ۵ مگابیت برای ستاد مرکزی ارایه می گردد.

۱-۲- سرویس کلیه شعب بر اساس میزان سرعت مورد درخواست مشترک و پوشش شبکه شرکت بر یکی از بستر های ADSL, 4G, Wireless ارائه خواهد شد.

ماده ۲ : مدت قرارداد و زمان تحویل

مدت قرارداد ۶ ماه شمسی از تاریخ **۱۴۰۳/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۳/۰۶/۳۰** می باشد که پس از انقضاء مدت و با توافق طرفین قابل تمدید خواهد بود.

تبصره۱: مبنای محاسبه شارژ ماهیانه جهت ارسال صورتحساب، تاریخ فرم تحویل سرویس می باشد که همزمان با تحویل سرویس اینترنت به امضای نمایندگان طرفین می رسد.

ماده ۳ : مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۳-۱- مبلغ کل قرارداد جهت انجام موضوع ماده ۱ قرارداد **۸۳۶,۰۸۲,۰۰۰ریال (هشتصد و سی و شش میلیون و هشتاد و دو هزار) ریال** برای **۶ ماه** می باشد.

۳-۲- مشترک متعهد و موظف است در **ابتدای هر ماه** طبق صورت حساب صادره مطابق جدول شماره ۱ از سوی شرکت مبلغ **۱۳۹,۳۴۷,۰۰۰(یکصد و سی و نه میلیون و سیصد و چهل و هفت هزار) ریال** پس از ارائه تاییدیه توسط اداره فناوری اطلاعات دامپزشکی استان ایلام و کسر کسورات قانونی به شرکت پرداخت نماید. بدیهی است در صورت درخواست افزایش و یا کاهش پهنای باند در طی ماه از سوی مشترک ، پس از تأیید و موافقت شرکت با اعمال افزایش و یا کاهش مربوطه، صورتحساب صادره از تاریخ تغییر سرویس به صورت روز شمار محاسبه می گردد.

۳-۳- مشترک موظف است فیش پرداختی هر دوره را به فکس ۰۲۱۲۹۴۰۵۰۶۰ و یا ایمیل HCA@hiweb.ir ارسال کند.

تبصره۲ : به کلیه پرداخت ها طبق صورت حساب، صادره مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد. در صورت افزایش یا کاهش مالیات بر ارزش افزوده از طرف دولت جمهوری اسلامی ایران، چنین تغییراتی در صورتحساب های ارسالی اعمال وطرفین قرارداد ملزم و متعهد به اجرا تغییرات وضع شده می باشند .

دارنده پروانه فیبر و بهره‌برداری از شبکه ارتباط با ثالث (FTTP) به شماره ۱۰۰۰۶۳۱۱ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

داده گستر عصر نوین
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

های وب
HiWEB

۳-۴-مشترک متعهد می گردد هزینه اشتراک دوره خود را در **ابتدای هر ماه** پرداخت نماید، بدیهی است صورت حساب هر دوره ۱۵روز پیش از شروع هر دوره از سوی شرکت صادر و برای مشترک ارسال می گردد و مشترک تا ۱۰روز پس از سررسید مهلت پرداخت فرصت دارد نسبت به پرداخت صورت حساب صادره اقدام نماید ، بدیهی است در صورت عدم پرداخت، بعد از یک بار یادآوری سرویس موضوع قرارداد قطع می گردد .

تبصره۳: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده موضوع قرارداد، منوط به ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیاتی بر ارزش افزوده از سوی شرکت خواهد بود و تسویه حساب مالیات هر ماه می باشد.

تبصره۴: در صورت درخواست افزایش و یا کاهش پهنای باند در طی ماه از سوی مشترک، پس از تأیید وموافقت شرکت اعمال افزایش و یا کاهش مربوطه، صورتحساب صادره از تاریخ تغییر سرویس به صورت روز شمار محاسبه می‌گردد.

ماده ۴ : تعهدات شرکت

۴-۱- شرکت متعهد به انجام کامل موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد می باشد .

۴-۲- شرکت متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع سرویس ارائه شده، حسب اعلام شفاهی و یا کتبی مشترک، نسبت به رفع اشکال در اسرع وقت اقدام نماید.

۴-۳- شرکت متعهد می گردد قطعی های مربوط به نگهداری وتوسعه سیستم را حداقل ۴۸ ساعت قبل به اطلاع مشترک برساند و در صورت موافقت مشترک نسبت به اعمال قطعی اقدام نماید .

۴-۴- شرکت متعهد می گردد در صورتی که اختلالات یا قطعی پهنای باند بعلت مشکلات داخلی شبکه شرکت یا نقاط دسترسی مربوط به آن شرکت باشد (حسب گزارش کتبی مشترک در همان روز و تأیید شرکت) مدت قطعی را محاسبه نموده و مطابق(٪۹۸) SLA که ضمیمه قرارداد حاضر می باشد عمل نماید.

۴-۵- کلیه تنظیمات، نصب و راه اندازی تجهیزات برای اولین بار توسط شرکت بر اساس توافق اولیه انجام خواهد شد. و به مشترک تحویل خواهد گردید و ظرف ۲۸ ساعت از زمان تحویل نیز در صورت بروز مشکل و یا اختلال در سیستم شرکت متعهد به رفع اختلال پیش آمده به صورت رایگان خواهد بود اما بعد از دریافت تأیید صحت عملکرد سیستم از سوی مشترک در صورت درخواست هرگونه تغییرات بعدی توسط مشترک و یا اعمال خودسرانه هر نوع تغییرات که منجر به بروز مشکل گردد، حضور نماینده شرکت جهت رفع مشکل مستلزم پرداخت هزینه خواهد بود و مشترک متعهد به پرداخت هزینه های مربوط به نصب و راه اندازی مجدد و رفع ایراد خواهد بود .

۴-۶- شرکت هیچگونه تعهد و مسئولیتی در قبال تغییر ضوابط و مقررات شرکت مخابرات ایران و سایر مراجع قانونی در خصوص استفاده مشترک از پهنای باند تخصیصی و یا تجهیزات ارتباط رادیویی نخواهد داشت.

۴-۷- شرکت هیچگونه تعهدی نسبت به تأمین برق در صورت قطعی برق بیش از ۴ ساعت در یک روز توسط مشترک که از توان UPS های شرکت خارج باشد ندارد.

۴-۸- شرکت متعهد است پهنای باند موضوع این قرارداد را در مطابق جدول شماره ۲ تحویل نماید بدیهی است در صورت درخواست مشترک مبنی بر تحویل پهنای باند در بیش از آن، ترافزیت آن مستلزم اعلام کتبی و هماهنگی مشترک با شرکت بوده و شامل هزینه های مربوطه می باشد.

۴-۹- تأمین موضوع قرارداد حاضر هیچگونه تعهدی برای شرکت جهت ارائه فضای رک و استفاده مشترک از IDC شرکت ایجاد نمی نماید .

۴-۱۰- در زمان بروز مشکل و به منظور سهولت در امر پاسخگویی، مشترک می تواند با شماره تلفن ۲۹۴۰۲۱۸۰ (۰۲۱) واحد NOC و همچنین واحد پشتیبانی فنی ۰۲۱۲۹۴۰۰ داخلی ۱ تماس حاصل نماید. کلیه خدمات پشتیبانی و رفع مشکل پورت های مورد قرارداد به نماینده مشترک که مستقر در پورت مرکزی است ارائه خواهد شد.

۴-۱۱- مواردی که مسئولیت آن بعهده شرکت نمی باشد:

- قطعی های ناشی از قوه قاهره (فورس ماژور) مانند حوادث طبیعی .(در این حالت زمان کاهش سطح کیفیت خدمات مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد.)
- قطعی هایی که به واسطه خرابی تجهیزات در سمت مشترک باشد .

دارنده پروانه ارائه خدمات و تهیه و توزیع از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۱۰۰۴۰۱۱ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

داده گستر عصر نوین
تهران، بزرگراه شهید سرلشکر زرافی، بلوار سناد نیروی زمینی ارتش
مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا، طبقه دوم، واحد ۵
کدپستی: ۱۹۹۸۶۱۱۷۸۷ تلفن: ۲۹۹۴۰۰ فکس: ۲۹۴۰۵۰۶۰
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No. 5, 2nd Floor, Fanda Innovation Center, Almas Iran Complex,
Niroo Zamini Artesh Blvd., Sabaei Hwy., Tehran, Iran
Postal Code: 1998617787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29405060
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

- قطعی هایی که در زمان Down Time باشد .
- قطعی هایی که بنا به درخواست مشترک باشد (مانند جابجایی، آزمایش شبکه داخلی و ...) .
- قطعی هایی که ناشی از تخطی مشترک از قوانین و مقررات و یا مفاد SLA پیوست باشد.
- قطعی های ناشی از عدم پرداخت صورتحساب .
- قطعی های ناشی از صدور احکام توسط مراجع قضایی و یا امنیتی کشور و یا سایر مراجع ذی صلاح که در این حالت زمان قطعی مشمول پرداخت تعرفه توافق شده نمی باشد.

۴-۱۲- شرکت موظف است تمام اطلاعات مشترک را محرمانه تلقی نماید.

۵-۱۲- شرکت بدون اجازه مشترک مجاز به واگذاری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به غیر نمی باشد.

ماده ۵ : تعهدات مشترک

۵-۱-مشترک متعهد می گردد که حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت کاری پس از برقراری ارتباط نسبت به آزمایش امکان دسترسی ارتباط برقرار شده و صحت عملکرد آن اقدام نموده و نقطه نظرات خود را مبنی بر تأیید و یا عدم تأیید با ذکر دلایل مربوطه کتباً به شرکت اعلام نماید در غیر اینصورت مورد به منزله تأیید انجام و تحویل قطعی موضوع قرارداد تلقی خواهد شد.

۵-۲- اخذ کلیه مجوزهای مورد نیاز احتمالی جهت بهره برداری و استفاده از پهنای باند تخصیصی بر اساس ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) از مراجع ذیربط، به عهده مشترک خواهد بود.

۵-۳- رعایت کلیه ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) مراجع ذی صلاح قانونی برای طرفین الزامی می باشد.

۵-۴- در صورت عدم رعایت ضوابط و مقررات مراجع ذیح صلاح از سوی مشترک کلیه مسئولیت های قانونی و مدنی مربوطه و جبران خسارات و زیان های ناشی از این امر بر عهده مشترک بوده و در این حالت شرکت حق قطع ارتباط و فسخ یک جانبه قرارداد را خواهد داشت.

۵-۵- مسئولیت هرگونه سوء استفاده از امکاناتی که در اختیار مشترک قرار داده می شود و یا استفاده غیر قانونی ، غیر متعارف و یا ایجاد اخلال در شبکه اینترنت به عهده مشترک می باشد و شرکت هیچ گونه مسئولیتی در اینخصوص نخواهد داشت.

۵-۶- مشترک متعهد به پرداخت هزینه دوره موضوع ماده سه (بند ۲-۳) قرارداد حاضر، در **ابتدای هر ماه** به شرکت می باشد.

۵-۷- مشترک متعهد می‌گردد یک نفر را به عنوان نماینده فنی به سورت کتبی به شرکت معرفی نماید.

۵-۸- طرفین هرگاه نشانی خود را طی مدت قرارداد تغییر دهند ملزم به اعلام کتبی آن به طرف مقابل می باشند و مادامی که نشانی جدید به طرف دیگر واصل نگردیده کلیه نامه ها و اوراق و مکاتبات که به نشانی قبلی ارسال شده تماماً ابلاغ شده تلقی می گردند .

۵-۹- شبکه شرکت تنها انتقال دهنده ترافیک ورودی و خروجی مشترک است و به همین دلیل به کارگیری تمهیدات امنیتی لازم جهت تأمین امنیت فضای تبادل اطلاعات بر عهده مشترک است .

۵-۱۰- مشترک متعهد است در صورت نیاز به انجام هرگونه تغییرات در سیستم ارتباطی خود در هر یک از نقاط دسترسی شبکه موارد را حداقل سه روزکاری قبل کتباً به شرکت اعلام نماید ودر صورت موافقت شرکت اعمال نماید.

۵-۱۱- هر گونه واگذاری خطوط‌ملینک ها ، مدارات ارتباطی‌پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به غیر جزئاً یا کلاً تحت هر عنوان حتی مشارکت ،وکالت یا نمایندگی ممنوع بوده و مشترک صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا پرسنل خود می باشند.

۵-۱۲- مسئولیت و عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفاً برعهده مشترک و صاحبان امتیاز آنها می باشد.

۵-۱۳- مشترک مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت واگذار شده نمی باشند.

تبصره۱: محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX)سازمان ها،شرکت ها و موسسات را در محدوده داخل کشور (محدوده ساختمان و شبکه محلی) در بر نمی گیرد.

دارنده پروانه اینترنت و بهره برداری از شبکه ارتباط با ثابت (FCP) به شماره ۱۰۰۹۴۰۱۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

داده گستر عصر نوین
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

های وب
HiWEB

ماده ۶ : تغییرات موضوع قرارداد

۶-۱- مشترک می تواند در طول مدت قرارداد، افزایش پهنای باند موضوع قرارداد را کتباً از شرکت درخواست نماید و شرکت پس از بررسی درخواست و توافق طرفین نسبت به اجرای آن مطابق الحاقیه قرارداد (که متعاقباً تنظیم و مبادله خواهد شد) ظرف مدت حداکثر ۱۰ روز اقدام می نماید و در صورت موافقت شرکت اتصال نماید .

۶-۲- مشترک می تواند در طول مدت قرارداد، کاهش ویا قطع پهنای باند موضوع قرارداد را از یکماه قبل کتباً از شرکت درخواست نماید و شرکت پس از بررسی درخواست و توافق طرفین نسبت به اجرای آن مطابق با صدور الحاقیه قرارداد (که متعاقباً تنظیم و مبادله خواهد شد) اقدام می نماید؛ در صورتی که از سوی مشترک در رابطه با تغییر پهنای باند درخواست کتبی ارائه نگردد، مشترک ملزم به رعایت فاصله زمانی یکماهه برای درخواست کاهش و یاقطع پهنای باند خود می باشد.

۶-۳- مشترک متعهد می گردد پیش از درخواست تغییرات در حجم پهنای باند موضوع ماده ۱ قرارداد حاضر ، مجدداً نسبت به استعلام هزینه ماهیانه (موضوع ماده ۳ قرارداد حاضر) اقدام نماید .بدیهی است هیچ گونه مسئولیتی از این باب متوجه شرکت نمی باشد .

ماده ۷ : شرایط عمومی و قوانین حاکم بر قرارداد

این قرارداد از نظر شکل و ماهیت و محتوا بر طبق قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران تنظیم و منعقد گردیده و تعبیر و تفسیر و اجرای آن بر طبق قوانین و موازین جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

ماده ۸ : حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در مفاد قرارداد، طرفین بدواً از طریق مذاکرات مستقیم نسبت به حل و فصل موضوع اقدام نموده و در صورت عدم حصول نتیجه، تصمیم و رای مراجع ذی صلاح قانونی برای طرفین معتبر و لازم الاجرا خواهد بود .

ماده ۹ : فورس ماژور

۹-۱- منظور از «فورس ماژور» در قرارداد بروز حوادث غیر قابل پیش بینی و خارج از کنترل طرفین می باشد که با وقوع آن طرفین قادر به انجام تعهدات خود نباشند، مانند زلزله، آتش‌سوزی و سایر علتی است که ماهیت مشابه دارند.

۹-۲- هرگاه بعلت فورس ماژور، یک طرف قرارداد نتوانند تعهدات خود را طبق قرارداد انجام دهند قرارداد منعقده کماکان بقوت خود باقی است و پس از رفع شرایط فورس ماژور، طرفین متعهد به ادامه انجام تعهدات خود می باشند و چنانچه پس از مدت یک ماه، شرایط فورس ماژور برطرف نگردید دو طرف نسبت به اقاله یا ادامه قرارداد تصمیم گیری خواهند نمود.

ماده ۱۰ : فسخ قرارداد

هرگاه یکی از طرفین قرارداد در اجرای تعهدات خود کوتاهی نماید و طی ۱۵ روز پس از دریافت اخطاریه کتبی همراه با ذکر دلایل و مدارک قصور از طرف مقابل، نسبت به رفع مورد ، اقدام و یا رضایت طرف دیگر را حاصل ننماید طرف دیگر می تواند با ابلاغ رسمی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. فسخ قرارداد به صورت کتبی به نشانی مندرج در قرارداد اعلام می‌شود و در صورت اراده بر فسخ از طرف مشترک، فسخ منوط به اعاده تجهیزات امانی خواهدبود.

در موارد ذیل قرارداد از طرف مشترک قابل فسخ می باشد:

- تأخیرغیر موجه بیش از ۷ روز در انجام موضوع قرارداد.
- عدم توانائی و رعایت اصول فنی شرکت در اجرای تعهدات موضوع قرارداد به تشخیص مشترک.
- واگذاری قرارداد به غیر بدون موافقت کتبی مشترک.
- شمول ممنوعیت قانونی .
- ورشکستگی شرکت.

دارنده پروانه فیبرنوری و ارائه خدمات اینترنت (IP) به شماره ۱۱-۲۴۰۰۱ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

های وب
HiWEB

داده گستر عصر نوین
شرکت سهامی خاص
تهران، بزرگراه شهید سرلشکر باقائی، بلوار ستاد نیروی زمینی (ژاله)
مجتمع الماس ایران، مرکز نوآوری فردا، طبقه دوم، واحد ۵
کدپستی: ۱۶۹۸۶۱۱۷۸۷ تلفن: ۲۱-۲۹۴۰۰ فاکس: ۲۱-۲۹۴۰۵۰۴۰
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No. 5, 2nd Floor, Farda Innovation Center, Almas Iran Complex,
Niroo Zamini Artesh Blvd, Babaei Hwy, Tehran, Iran
Postal Code: 1698617787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29405040
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

- انحلال شرکت.
- هر گاه قرارداد به یکی از علل مشروحه فوق فسخ گردد ، مراتب با حضور طرفین صورتجلسه گردیده ودرخصوص اقدامات بعد از فسخ قرارداد تصمیم گیری خواهد شد.

ماده ۱۱: تضمین

پیمانکار مکلف است، سفته و یا واریز نقدی معادل ۵ ٪ مبلغ کل قرارداد، به عنوان حسن انجام تعهدات تسلیم مشترک نماید.

ماده ۱۲: انحلال فسخ قرارداد

با اعلام قبلی یک ماهه، طرفین قرارداد می توانند با توافق یکدیگر قرارداد را مشترکاً و با رضایت یکدیگر اقاله فسخ نمایند.

ماده ۱۳ : نشانی قانونی

اقامتگاه قانونی طرفین همانست که در مقدمه این قرارداد ذکر شده و کلیه ابلاغیه ها ، اخطاریه ها و مکاتبات که بوسیله پست سفارشی به نشانی قید شده ارسال گردد درحکم ابلاغ قانونی محسوب می گردد. طرفین موظف می باشند هرگونه تغییر نشانی خود را فوراً و کتباً حداکثر ۱۵ روز به اطلاع یکدیگر برسانند.

ماده ۱۴ : نسخ قراداد

قرارداد حاضر در ۱۴ ماده و ۳ نسخه متحد المتن و متحد الاعتبار تنظیم و به امضای طرفین رسید و تنها مندرجات تایپی قرارداد حاضر دارای اعتبار بوده و هرگونه خط خوردگی ، لاک گرفتگی، دست نوشته (به غیر از امضا و نام امضا کنندگان) معتبر نخواهد بود.

شرکت داده گستر عصر نوین
سید علی اکبر موسوی نیری (عضو هیئت مدیره)
سید مجید میری (عضو هیئت مدیره)

اداره کل دامپزشکی استان ایلام
یونس احمدی
مدیرکل

مدیرکل

HiWEB
داده گستر عصر نوین

داده گستر عصر نوین
DADE GOSTAR ASR -E NOVIN CO.
No. 5, 2nd Floor, Fanda Innovation Center, Almas Iran Complex,
Niayesh Zamin Arkesh Blvd, Babaei Hwy, Tehran, Iran
Postal Code: 1589637787 Tel: (+98) 21 29400 Fax: (+98) 21 29405060
www.HiWEB.ir info@HiWEB.ir

های وب
HiWEB

جدول قیمت شماره(۱)

ردیف	شرح خدمات	مبلغ
۱	پهنای باند ارتباطی ۱Mbps	۵,۵۶۴,۰۰۰
۲	پهنای باند ارتباطی ۲Mbps	۹,۱۲۶,۰۰۰
۳	پهنای باند ارتباطی ۵Mbps	۲۹,۸۳۵,۰۰۰